



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Birthe Marie
Tilsynet er gennemført: 27-03-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

28-03-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Birthe Marie
Hovedadresse	Liselundager 13A 2640 Hedehusene
Kontaktoplysninger	Tlf: 40412849 E-mail: ahs@mariehjem.dk Hjemmeside: www.mariehjem.dk/birthe
Tilbudsleder	Anne Højen Sørensen
CVR nr.	29490236
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	13
Målgrupper	18 til 65 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, synsnedsættelse) 18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	27-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl (Tilsynskonsulent) Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-02-17: Liselundager 13A, 2640 Hedehusene (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på en anmeldt driftsorienteret tilsyn den 9. februar 2017. Bofællesskabet Birthe Marie har 12 pladser oprettet efter almenboliglovens § 105 stk. 2 under Fonden Mariehjemmene. Borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Derudover er der en aflastningsbolig, som drives efter servicelovens § 107. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet struktureret med udviklingspunkter fra tilsynet i 2016, og der pågår fortsat proces omkring dokumentation, som vurderes at have et godt niveau og er i fremgang omkring særligt metodedelen. Tillige konkluderes, at tilbuddet samlet set, har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Tilbuddet arbejder udviklingsorienteret med den pædagogiske indsats med borgerne og har en plan for, hvordan tilbuddet vil styrke dokumentationen af indsatsen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet arbejder med at omsætte viden om neuropædagogik og andre faglige metoder til pædagogik i hverdagen, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder reflekteret og løsningsorienteret med at bringe borgernes ressourcer i spil og finder løsninger tilpasset den enkelte borgers behov. Socialtilsynet ser, at tilbuddet i høj grad arbejder med borgernes indflydelse på eget liv på mange planer. Tilbuddet har forsøgt at indhente visiterende kommuners bestilling, så de kan arbejde med borgerne ud fra de opstillede mål.

Tilbuddet samarbejder med mange forskellige beskæftigelsestilbud, både beskyttede værksteder og på det almindelige arbejdsmarked. Der opsættes individuelle mål, som understøtter borgernes mulighed for at være i beskæftigelse. Borgerne er glade for deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne i høj grad trives og udvikler sig i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet ledes kompetent i den daglige drift, og at samarbejdet med bestyrelsen styrker udviklingsperspektivet og det strategiske arbejde. Tilhørsforholdet til Fonden Mariehjemmene medvirker til udvikling af tilbuddet. Medarbejderne er kompetente og kompetenceudvikling prioriteres højt.

Tilbuddets økonomi er bæredygtig og giver mulighed for kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes behov med individuelt indrettede lejligheder og et fælleshus med mulighed for samvær og fællesspisning.

Særligt fokus i tilsynet


Hele kvalitetsmodellen og særligt udviklingspunkter fra 2016 omkring målgruppe, metoder og resultater, de fysiske rammer samt instrukser af sundhedsmæssig karakter.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgeren om at finde det rette beskæftigelsestilbud, og at hovedparten af borgerne er i beskæftigelsestilbud efter interesse og formåen enten i beskyttet beskæftigelse eller i skånejob på det ordinære arbejdsmarkedet.</p> <p>Tillige vurderes, at borgerne har beskæftigelsestilbud, som de trives i, og hvor de kan udnytte deres potentiale. Tilbuddets taler med borgerne om deres eventuelle problemer i deres beskæftigelse og samarbejder med beskæftigelsestilbud om at løse de problemer, borgerne har. Der opsættes mål for beskæftigelse for alle borgere, og tilbuddet vil i 2017 fortsat være fokus på dette. Endvidere er der et godt samarbejde mellem botilbuddet og beskæftigelsestilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet er enig i ledelsens opmærksomhed på fortsat fokus på den skriftlige dokumentation, og vil følge op på om der opsættes mål i samarbejde med borgerne og følges op.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i beskæftigelse.</p> <p>Tillige vægtes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne har opsat mål for at støtte op om beskæftigelse, og der følges op på disse skriftligt.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte handleplaner, at der opsættes mål, som understøtter borgers beskæftigelse og at der følges op på indsatsen og borgerne har været inddraget i opsætning af målet.</p>	



Medarbejdere og ledelse oplyser, at der fortsat i 2017 vil være fokus på at få lavet mål for beskæftigelse. Der beskrives eksempler på mål fx omkring hvordan borgere støttes i overgang fra beskæftigelse til botilbud samt kontinuerlig dialog med dagtilbud omkring sundhed.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i beskæftigelse, enten på beskyttet værksted eller i skånejob. En borger i bolig efter almenboliglovens § 105 er netop ophørt med sit beskæftigelsestilbud og borger i § 107 tilbuddet er ikke i beskæftigelse eller uddannelse. De borgere socialtilsynet taler med bekræfter, at de arbejder på beskyttet værksted og alle er generelt meget glade for deres arbejde.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at have sociale relationer, og i at leve et selvstændigt liv ud fra deres egne ønsker og behov. Borgerne støttes i at deltage i fælles aktiviteter i huset i de gode fælles arealer, hvor borgerne kan indgå i sociale relationer med hinanden. Derudover arbejdes med selvstændighed på hjemmedage ud fra en faglig viden om, at udviklingen af borgernes selvstændighed er afhængig af, at pædagogikken er struktureret ud fra den enkeltes behov. Der er opmærksomhed på inddragelse af velfærdsteknologiske løsninger i dette arbejde. Tilbuddet arbejder ud fra individuelle mål og indsatsplaner for udvikling, mål som borgerne selv har været med til at bestemme, og som de er bevidste om. Tilbuddet oplyser, at have et fortsat fokus på dokumentationen i 2017.</p> <p>Det vurderes, at borgerne støttes i at have aktiviteter udenfor bofællesskabet i det omfang, borgerne ønsker det. Borgere bruger idrætsklubber både under handicapdrætten og klubber i lokalsamfundet. Borgerne indgår på en naturlig måde i nærmiljøet og er accepterede blandt naboerne. at tilbuddet understøtter.</p> <p>Tillige vurderes, at borgerne har kontakt med familie og netværk, og tilbuddet hjælper borgerne med at sætte grænser for samværet, hvis de ønsker dette. Desuden er man opmærksom på at skabe netværk for de borgere, som har meget lidt familie.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet er enig i ledelsens opmærksomhed om fortsat fokus på den skriftlige dokumentation, og hvordan der følges på de opsatte mål i samarbejde med borgerne.</p> <p>Ledelsen er opmærksom på, hvordan der bliver arbejdet med at borgerne profitere af et fællesskab på individuelt plan.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgerne sociale kompetencer og selvstændighed ved at opsætte konkrete mål i dialog med borgerne. Tilbuddet følger op på indsatser, som øger borgernes kompetencer. Socialtilsynet taler med borgere, som er klare på egne mål, borgere som også ved, at de er blevet mere selvstændige med den støtte, de har fået.

Tilbuddet er meget bevidst om, at rammerne skal være tilrettelagt, for at borgerne kan fungere mere selvstændigt, og de arbejder med at klargøre rammerne om f.eks. den enkelte borgers madlavning, så borgerne kan deltage på egne præmisser. Nogen hygger sig med selskab under madlavningen. Andre har brug for ro.

Det indgår, at borgerne fremstår glade for fællesskabet i bofællesskabet, og de aktiviteter der er, og de deltager i fællesskaber udenfor tilbuddet. Borgere dyrker idræt både i handicapidrætsklubber og i klubber i lokalsamfundet.

Ydermere indgår, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt med de pårørende ud fra de behov, borgerne har. Pårørende inviteres til de fælles fester, der er i tilbuddet.

Ledelsen har fokus på at øge borgernes selvstændighed med evt. brug af Scan How

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte handleplaner, at der er opsat konkrete mål som understøtter borgernes sociale kompetencer og kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Mål opsættes i samarbejde med borgerne, og der følges op herpå. Medarbejdere, ledelse og borgere beskriver flere eksempler på mål indenfor temaet fx at blive bedre til opgaver i køkkenet, til rengøring eller at benytte offentlig transportmidler samt fast mulighed for en snak om dagen, hvis der har været udfordringer. Medarbejderne beskriver, at der løbende reflekteres over fast vaner og rutiner med fokus på øget selvstændiggørelse. Ledelsen beskriver, at have et fortsat fokus på dokumentation i 2017.

Tillige vægtes at det af de fremsendt dokumenter ses, at der er arbejdet med velfærdsteknologi i form af øget brug af ipads med henblik på udvikling af selvstændiggørelse. Fx kan borgerne fra egen Ipad fx fra lejligheden tilgå den fælles skærm, hvoraf madplan m.m. fremgår. Der er oplæsningsfunktion for de borgere, som ikke kan læse. Borgerne bekræfter brugen af Ipad til fx facebook, film, sport eller spil. En borger har overvejelser omkring etablering af robotstøvsuger, hvilket medarbejderne bekræfter de støtter borger med at undersøge. Ledelsen oplyser, at de har viden om apps til brug for struktur og selvstændiggørelse, men ikke har etableret dette i større omfang sammen med borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne oplyser, at de tager på ture sammen og hører musik sammen. Desuden har de ledsagere, som de kan tage på ture sammen med. Ydermere fortæller de, at de rejser sammen på ferie hvert andet år i Danmark og hvert andet år til udlandet.

Tillige vægtes, at medarbejdere og ledelse beskriver faste traditioner i tilbuddet fx til jul hvor pårørende og venner kan deltage. Desuden er der planer om at lægge et vælgermøde på tilbuddet i forbindelse med det kommende kommunalvalg.


Endvidere vægtes oplysningerne fra tilsyn i 2016, hvor det oplyses, at borgerne går til hocky, zumba, og fodbold i handicapidrætsregi. En går i en lokal løbeklub og en går på det lokale zumbahold. Pt. er der også kontakt til Hedehusene svømmeklub. Bestyrelsesformanden er optaget af borgernes kontakt til civilsamfundet, for at give borgerne relationer båret af interesser. Pårørende vurderer, at flere aktiviteter f.eks. i weekender ville styrke fællesskabet endnu mere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har kontakt til forældre og søskende samt andet netværk i det omfang, de ønsker det.</p> <p>Tillige indgår oplysninger fra 2016, fra medarbejderne om, at borgerne i vid udstrækning har den kontakt til familie og netværk, som de ønsker, og at medarbejderne ved særlige behov støtter borgerne ud fra individuelle behov. Borgerne forklarede, at de får den støtte, de har brug for i kontakt til pårørende. Enkelte borgere beder om hjælp til eksempelvis at sige fra overfor forældre og andre får hjælp til at tage kontakt til forældre. En borger har mistet sin mor og får hjælp til at bevare kontakten til andre pårørende. Pårørende udtaler, at der er fokus på kontakt og samvær med familie.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fagligt relevante tilgange og metoder, som skaber resultater for borgernes trivsel og udvikling, og som er relevante for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder især med at omsætte neurofaglig viden til ændrede tilgange og pædagogiske indsatser. Der er opmærksomhed på inddragelse af velfærdsteknologiske løsninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en styrket refleksion af praksis til gavn for borgerne og medarbejderne i høj grad møder borgerne, med faglig forståelse i de behov de har, og tilpasser støtten individuelt på et højere fagligt niveau.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i mål og følger op på indsatser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været og fortsat er i gang med en udviklingsproces, hvor dokumentationspraksis styrkes med fokus på læringsperspektivet, og at tilbuddet har en plan for dette videre arbejde. Ledelsen har i 2017 fortsat fokus på dokumentation og faglighed. Der er fortsat udfordringer omkring at modtage mål fra handlekommunen for alle borgere, og ledelsen har lavet en strategi i forhold til at imødekomme dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet indhenter betalingskommuners bevilling til tilbuddet, og vil følge op på hvordan det er forløbet med at fremsende status til kommunerne.</p> <p>Socialtilsynet er enig i ledelsens opmærksomhed på et stadigt fokus på dokumentationen af den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, som er defineret som udviklingshæmmede borgere, der ikke har behov for støtte i nattetimerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som er ressourceorienterede. Socialtilsynet ser det afspejlet i sproget i den skriftlige dokumentation og i observationer ved tilsynet. Tilbuddet har fokus på at omsætte neurofaglig viden til pædagogisk praksis i hverdagen til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet hører mange eksempler på reflekterende processer, som resulterer i individuelt tilrettelagte indsatser, som støtter og udvikler den enkelte borger.

Det vurderes ud fra den fremsendte dokumentation, at opfølgning fortsat kan styrkes i forhold til læringsperspektivet. Tilbuddet opstiller konkrete mål og arbejder med indsatsplaner og fører dagbogsnotater på indsatser, og dokumentationen har i øget grad et læringsperspektivet i fokus. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har fulgt planen for styrkelse af arbejdet med dokumentation i 2016. Tilbuddet har fået integreret Bosted indikator modul, og anvender det systematisk i opfølgningen. Ledelsen beskriver et fortsat fokus på dokumentation i 2017.

Tillige vurderes, at tilbuddet skaber positive resultater, men at det ikke sker ud fra de visiterende kommuner mål for indsatsen, da disse ikke foreligger, selvom leder har rykket for dem. Ledelsen har fortsat fokus på dette, og vil ved status omkring borgerne i 2017 fremsende disse til de visiterende kommuner.

Tilbuddet vurderes, at inddrage relevante eksterne aktører for at opnå positive resultater i forhold til borgernes mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med forskellige faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen udviklingshæmmede, og som fremgår af Tilbudsportalen. Leder oplyser, at borgere får psykiske problemstillinger i livet, men finder målgruppebeskrivelsen dækkende, og en borger eventuelt kunne være i målgruppen for opgangsfællesskab.

Ledelse og medarbejderen beskriver de anvender neuropædagogikken og beskriver konkrete eksempler på pædagogiske tiltag ud fra hypoteser. Medarbejderne fortæller i 2016, at de næsten alle har været på neuropædagogisk uddannelse, hvilket styrker det fælles sprog, og det betyder, at der er lavet neuropædagogiske udredninger på de fleste borgere. Med denne viden får medarbejderne øje på de små indsatser, som gør en stor forskel for borgerne i hverdagen.

Der er fra ledelsen og bestyrelsen i 2017 fokus på en fortsat udvikling af tilbuddets metoder og tilgange med baggrund i den neuropædagogiske viden, og er udarbejdet et oplæg til et projekt omkring refleksion og udvikling faglighed på Birthe Marie.

Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der i øget omfang anvendes velfærdsteknologi i tilbuddet, og er etableret IBG skærme, hvor madplan, vejr, bustider, og ture er synlige og kan tilgås af borger fra ipad i egen lejlighed.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der af den fremsendte dokumentation fremgår klare mål for borgerne, og der under disse ses refleksioner til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det beskrives i fremsendte dokumenter, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet via flere temadage, med fokus på af skrive dagbogsnotater. Medarbejderne bekræfter deltagelse i dette, og oplever dokumentation er blevet et fælles projekt for hele medarbejdergruppen. Der er faste skrivemakkere og indsatsplaner tages op på personalemøder, hvilket giver rum for refleksion og der nævnes eksempler på dette.


Ledelsen oplever, at målene fra 2017, med denne erfaring vil blive mere specifikke, mere realistiske og mere målbare. Ligesom de vil blive bedre til at forklare borgerne, hvorfor de laver indsatsplaner. Ledelsen oplyser, at de fortsat vil arbejde med overlap og læring samt dokumentation under de enkelte mål herunder scoringer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet fortsat har udfordringer med at få udleveret bestilling eller handleplan med indsatsmål fra de visiterende kommuner. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de har fokus på dette og holder møder med kommunerne omkring dette. Det er planlagt, at alle borgere i 2017 skal have lavet evaluering / status, som tilbuddet fremover vil sende til kommunen årligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i lav grad opfyldt.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddet samarbejder med VISO og Oligofreniklinikken, arbejdspladser fritidsklubber og mange flere, for at understøtte af målene for borgerne opnås. Leder giver eksempel på, at tilbuddet har kontakt til andre bofællesskaber og til lokale arbejdspladser.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har fokus på borgernes selvbestemmelse, sundhed og trivsel, og at borgerne er meget bevidste om dette. Der arbejdes reflekteret med kontaktpersonrollen og den definitionsmagt, der ligger i denne. Bestyrelsen har fokus på borgernes indflydelse på eget liv og har en løbende dialog med borgerne om deres indtryk af hverdagen, ligesom borgerne på skift deltager i bestyrelsesmøder.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet, og de får støtte i forhold til sundhedsfremmende tiltag både med fokus på fysisk og mental sundhed, og medarbejderne har samlet set relevante kompetencer til at støtte borgerne eller opsøger relevant sundhedsinstanser. Der har siden senest tilsyn været arbejdet med at opdatere procedure for kontakt til psykiatrisk skadestue.</p> <p>Der er ingen magtanvendelser eller vold og overgreb i tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at det er medarbejdernes indsats, som medvirker til forebyggelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Øge medarbejdernes viden om motivationsarbejdet i forhold til borgernes sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vil følge op på medarbejdernes drøftelser med borgerne om gråzoner, med f.eks. borgernes oplevelse omkring skub og sprogbrug, og hvordan de kan understøtte borgernes mulighed for at sætte grænser.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, ved at borgerne inddrages i opsætning af egne mål og har bevidsthed om egne behov og rettigheder. Medarbejderne beskriver, hvordan der arbejdes med at finde ud af, hvordan den enkelte borger bedst muligt sikres forståelse for egne valg. Der arbejdes med den kommunikation og de elementer som understøtter borgernes individuelle behov frem mod bevidste valg.

Det indgår, at der afholdes faste beboermøder og møder omkring mad, ferier og fester i udvalg, og der arbejdes med formen for inddragelse, for at borgerne har de bedste muligheder for indflydelse.

Yderligere inddrages borgerudsagn i bestyrelsesarbejdet, og borgeren gives en stemme ved, at de fortæller om, hvad der sker i bofællesskabet ved bestyrelsesmødets start.

Enkelte borgere føler sig skubbet til i situationer omkring køkkenet, et forhold som tilbuddet reflekteres i forhold til at være opmærksom på, hvordan adfærd kan opfattes.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de mødes i køkkenet og snakker sammen alle sammen. Medarbejder og ledelse beskriver i øvrigt ikke regler ud over, hvad der er svarende til i en almindelig boligforening.

Det vægtes, at det af fremsendt materiale ses at der er påbegyndt en ny form for beboermøder med fokus på træning i at debattere, ud fra forskellige oplægsholder og temaer. Der forventes lavet et årshjul for møderne. Borgerne beskriver hvordan der afholdes beboermøder, og fortæller om nyeste tiltag med temamøder og nævner konkrete eksempler på temaer de ønsker drøftet. De beskriver opdeling i tre mindre grupper for at sikre at alle bliver hørt. Alle syntes det er godt, da man kan komme til orde. De fortæller om beslutningsprocesserne på disse møder. Fx senest da de besluttede hvor årets ferie skulle afvikles. Det observeres i møderum, at der er ophængt visualiseret opslag for at understøtte borgerne omkring valg af feriemål. Medarbejdere og ledelse bekræfter oplysningerne om den nye type møder.

Tillige vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne deltager i ansættelsessamtaler og indgår i bestyrelsesarbejdet, hvilket bestyrelsen vægter højt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der arbejdes bevidst med at høre borgerne ved udarbejdelse af handleplaner. Borgerne oplyser, at de bestemmer selv.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at regler for sodavand til maden er besluttet af borgerne, men der er individuelle hensyn til enkelte nye borgeres behov.

Bestyrelsen har ønsket at beboerne (skiftende) kommer og fortælle om 'hvad der pt optager beboerne' ved starten af bestyrelsesmødet. Dette er startet i 2016 og det har været meget succesfyldt, både fordi borgerne meget gerne har villet komme og fortælle. Men også fordi det for bestyrelsen har fungeret som en god indsigt i borgernes prioriteringer og livet i huset. Medarbejdere og ledelse bekræfter, at borgerne fast deltager i bestyrelsesmøderne. Desuden har der været gennemført interview af to borgere med henblik på at opnå indsigt.

Ydermere indgår, at der er madmøder i et madudvalg bestående af fire beboere ud fra eget ønske, samt møder om ferier, fester m.m.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne giver selv udtryk for, at de trives. Deres udsagn bakkes op af leder og medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og tilbuddet er opmærksomme på at vejlede f.eks. praktiserende læger, om tilbud målrettet målgruppen. For uddybende vurdering henvises til indikator 05.b.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på borgernes individuelle behov både fysisk og mentalt. Der er bl.a. fokus på støtte ved tab af nær pårørende og psykiske problemer og er udfærdiget instrukser for områderne.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at bevægelse skal være sjovt og har fundet en form, hvor borgerne er motiveret til at træne til DHL stafetten med klippekort, anerkendelse af hinanden og planlægning, som gør det lettere for borgerne at komme af sted. Medarbejderne ser i nogle situationer at mangle viden omkring motivationsarbejdet. Borgerne deltager i flere forskellige idrætsklubber. Yderligere arbejdes med kosten på flere planer. Borgerne tilbydes hjælp til at tage til læge, tandlæge, fodterapeut mv. Tilbuddet har haft kontakt med en seksualvejleder, som har vejledt dels medarbejderne og enkelte borgere.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de generelt trives og får den hjælp, de har brug for. En borger beskriver lidt utryghed ved at bo alene, hvilket i følge medarbejdere og ledelse er relevant begrundet, da borger har haft indbrud.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser gennem drøftelser af konkrete sager, at borgerne i øvrigt trives og udvikler sig i tilbuddet. De oplever at borgerne er trygge og glade for at bo der samt har en god relation til medarbejderne. Der har været generelle drøftelser med borgerne, om hvordan de kan hindre indbrud.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår såvel af den skriftlige dokumentation, som at dialogen med borgerne, at de har adgang til relevante sundhedsydelser fx nævnes genoptræning med vejning og mulighed for at få udarbejdet et sundhedsskema.</p> <p>Det indgår, at leder gentager, at sundhedssystemet ikke er gearret til tilbuddets målgruppe og, at det er nødvedigt, at tilbuddet i kontakt med f.eks. praktiserende læger gør det tydeligt, hvilke muligheder der er, f.eks. at Oligofreniklinikken er et særligt tilbud til målgruppen. Leder forklarer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne ved eventuelle symptomer hellere kommer til læge en gang for meget end en gang for lidt. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne spørges og følges til undersøgelser som led i nationale screeninger, og lægen inddrages i vurderingen af om det relevant eller om undersøgelsen kan fortages på mindre indgribende måde.</p> <p>Tillige vægtes, at der er udarbejdet nye retningslinjer for kontakt til psykiatrisk skadestue, og beskrivelse af tegn som kan registreres ved mistanke om symptomer i forhold til psykisk sygdom.</p> <p>Endvidere indgår, at tilbuddet tilbyder ledsagelse til læge, fodterapeut tandlæge m.v.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der er instrukser for bl.a. akut opstået sygdom, retningslinjer ved akutte psykiatriske problemer og en sorgpolitik.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, omkring indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed, er der tiltag i huset for at leve sundt, alle måltider og snack er sunde. De oplever dilemmaer omkring dette særligt for overvægtige borgere og borgere som selv kan opsøge og købe usunde alternativer og udfordringer i at dagtilbuddene sælger mange usunde produkter. Der er fokus på borgernes egen motivation til at leve sundt. Hvilket en borger også giver udtryk for, da pågældende beskriver at pågældende ønsker et sundhedsskema.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at de har gå- og løbehold, går til byen eller cykler. Opfordrer til at gå i svømmehallen alene. Flere går til fritidsaktiviteter i lokalområdet og har tandemcykel på tre hjul som bruges med borgerne. Borgerne har et klippekort, hvor de med 10 klip opnår at få en sportsbar og anerkendelse fra de øvrige borgere på husmødet. Borgerne beskriver klippekortet, og flere oplyser at gå til træning i genoptræningscentret eller almindelig sportsforening,

Indsatser i forhold til at løfte borgernes mentale sundhed, beskrives af medarbejdere og ledelse som udfordrende, da der er problemer med manglende viden om udviklingshæmmede hos psykiatere i området, og de anvender derfor fast en psykolog, som kan kommunikere med borgerne ud fra billeder. Hvis psykolog ser tegn af psykiatrisk karakter inddrager de egen læge eller har haft brugt oligofreniteamet. Har dog oplevelsen af at borgerne forløb bliver meget hurtigt afsluttet der.

Ydermere vægtes, at medarbejdere og ledelse oplever at have relevante kompetencer på området, men oplever udfordringer i motivationsarbejdet og manglende viden på området. Ser desuden at alle borgere har udfordringer omkring spisning, vaner og sansemotorisk og kunne efterlyse mere viden på dette område. Leder oplyser, at ville have fokus på sorg i 2017, da flere borgere har mistet det sidste år, og de ønsker mere viden på området.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse med den faglige viden og de metoder, der bruges i tilbuddet. Der er ikke forekommet fysisk magtanvendelse i tilbuddet i det forgange år, og medarbejderne er bekendte med procedurerne i tilfælde af, at det skulle ske.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke har været anvendt fysisk magtanvendelse i det forgangne år. Medarbejdere og ledelse oplyser, at den pædagogiske viden og indsats forebygger og blandt andet beskrives, at der er fokus på borgernes arousal og er udfordringer omkring latenstid som de er opmærksomme på. Tillige vægtes, at enkelte borgere oplever at føle sig skubbet ud af køkkenet. Medarbejderne og ledelsen vil være opmærksomme på dette fremover. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en procedure for, hvad man gør ved eventuelle	



magtanvendelser. Procedurerne er beskrevet i en mappe på kontoret, og alle nye medarbejdere er informeret om procedurerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb med den faglige viden tilbuddet har og bruger, og konstaterer at der ikke er sket overgreb i tilbuddet i det seneste år. Enkelte borgere oplever sig skubbet til i køkkenet, hvilket medarbejderne vil undersøge nærmere</p> <p>Tilbuddet har en periode haft en særligt beredskab for at skærme borgere i aften timerne, med ekstra personaleressourcer fra kl 21-22, som skulle skabe tryghed og give den hjælp, som borgerne havde behov for.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne fortæller, at nogle kan skubbe til hinanden, og medarbejderne opfordrer borgerne til at være stille og stoppe eller henviser til at de skal gå, og hvis ikke de går, bliver de vist vej.</p> <p>I følge oplysninger fra tilsyn d. 27.6.-17, forklarede medarbejdere og leder, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne kan blive gale på hinanden, men medarbejderne støtter dem i at håndtere konflikter, så der ikke opstår overgreb.</p> <p>Der har været foranstaltet ekstra ressourcer og arbejdet pædagogisk med at understøtte, at der ikke skete overgreb i en periode i 2016, hvor en borger havde særlige behov. Dette beredskab medvirkede til, at der ikke skete overgreb i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder er kompetent og har fokus på den daglige drift og på et strategisk perspektiv. Leder har fagligt relevant baggrund og er i gang med en masteruddannelse, som leder har fokus på at bruge til gavn for det faglige arbejde i tilbuddet.</p> <p>Leder er tilgængelig og nem at få kontakt med for både borgere og medarbejdere, da tilbuddet er et mindre tilbud, hvor der er en høj social kapital.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, som er i dialog med både leder, medarbejdere og borgere, og som samarbejder med ledelsen om at styrke kvaliteten af det faglige arbejde i tilbuddet, blandt andet med en plan for udvikling for 2016-18, med fokus på at tilbuddet bliver et tilbud i særklasse. Socialtilsynet ser med stor interesse på, hvad den dialog bestyrelsen har med borgerne fører til.</p> <p>Tilbuddet hører til under Fonden Mariehjemmene og profiterer af det tilhørsforhold.</p> <p>Endvidere er personaleomsætning og sygefravær lavt. Der benyttes ekstern neurofaglig supervision til medarbejderne. Lederen modtager også supervision og faglig sparring sammen med andre ledere fra Mariehjemmene.</p> <p>Der er personale i dag- og de tidlige aftentimer. Derudover klarer borgerne sig selv, og de er gode til at hjælpe hinanden. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder med formel uddannelse, efteruddannelse og erfaring indenfor området. Leder er forsat i gang med uddannelse nu på master niveau.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder er god til at inddrage medarbejderne i den løbende udvikling og projektarbejde herom. Leder arbejder strategisk med ledelse og sparrer med bestyrelsen og inddrager formanden. Medarbejderne får ekstern neurofaglig supervision og leder har sparring med andre ledere i organisation.</p> <p>Endvidere vægtes, at leder samarbejder med kompetent bestyrelsesformand om en strategisk plan for tilbuddet for 2016-18, hvor der skabes en rød tråd fra borgerne til bestyrelsens beslutninger. Bestyrelsesformanden har fokus på den faglige udvikling af tilbuddet og at gøre et godt tilbud til et tilbud i særklasser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af leders udtalelser, at tilhørsforholdet til Fonden Mariehjemmene betyder støtte og udvikling til organisationen og til lederen.</p>	



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder har mange års erfaring med målgruppen i mange forskellige regi og hun har været forstander på Birthe Marie siden 1.7.2006. Desuden at leder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse ved DPU samt en systemisk coachuddannelse og at leder har færdiggjort en neuropædagogisk efteruddannelse. Endelig er leder i gang med en master i Etik og værdier i organisationer. Leder oplyser at have pause fra efteruddannelsesforløbet.</p> <p>Tillige vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at ledelsesfokus er at inddrage medarbejdere. Leder er åben og inddrager medarbejdere, så de er fælles om udvikling fx omkring dokumentation og andre opgaver på tværs, men er samtidig tydelig og tager ansvar for ledelse og beslutninger omkring borgerne når det er påkrævet. Leder beskriver hvordan pågældende i sin funktion også har timer med borgerne, og der italesætter antagelser og synsninger, hvilket kan skabe dilemmaer i medarbejdergruppen om hvornår pågældende er leder og hvornår pædagog. Samtidig er ingen i tvivl om at pågældende er leder og fx ved dilemmafyldt pårørendesamarbejde er det leders ansvar.</p> <p>Endvidere indgår, at leder sammen med bestyrelsesformanden har lavet en plan for 2016-18, som tegner et strategisk arbejde for udviklingen af tilbuddet. Leder oplyser i 2016 at kunne se, at borgerne flytter sig og vokser, når tilbuddet ændrer praksis. Hun ved, at de gør noget godt, men hun er optaget af, hvordan tilbuddet får det dokumenteret. Under indeværende tilsyn oplyser leder, at have overvejelser om at skulle arbejde mere systematisk fremadrettet, har opmærksomhed på at sikre ro til at nye ting er implementeret før nyt introduceres.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, medarbejdere oplyser at få supervision 6 gange årligt og i 2016 blev det oplyst, de havde fået dette i et års tid som sagssupervision af en neuropædagog fra Nordjysk kompetence center. Leder forklarer i 2016, at det giver store resultater, at supervisionen bringer tingene ned på et meget konkret praktisk plan, så medarbejderne kan overføre denne viden/tankegang i det daglige arbejde. Medarbejderne fortæller under indeværende tilsyn, at den forudgående periode har været anvendt til personaletræning og forventningsafstemning medarbejderne imellem samt øvelse i feedback.</p> <p>Tillige vægtes at leder oplyser fortsat at have leder sparring med kollegaer i Mariefond regi og ledersupervision flere gange årligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at samarbejdet mellem bestyrelse og leder styrker det faglige arbejde, hvilket udtales både af leder og bestyrelsesformand.</p> <p>Det indgår, at bestyrelsesformanden og leder sammen har udarbejdet en plan for tilbuddet for 2016-18 og bestyrelsesformanden har været i tilbuddet og give et oplæg om rammerne for planen, som medarbejdere skal være med til at udfylde - gerne i samspil med borgerne. Det er meningen, at planen skal danne en tråd fra et borgerperspektiv til bestyrelsens arbejde.</p> <p>Tillige vægtes, at det fremgår af bestyrelsens beretning, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som i høj grad forholder sig til udvikling af tilbuddet. der har været afholdt fire bestyrelsesmøder i 2016. Bestyrelsen er kompetent og har suppleret bestyrelsen på det neuropædagogiske område.</p> <p>Det vægtes tillige, at den årlige bestyrelsesmiddag er med både medarbejder- og beboerrepræsentanter, og</p>	



borgerne kommer på skift til bestyrelsesmøderne, og på den måde lærer bestyrelsen borgerne at kende. Medarbejder og ledelse beskriver samspille i bestyrelsen som godt.

Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse beskriver mulighed for sparring med bestyrelsesformanden. I bestyrelsen er der fokus på 2016-18 planen, og planen følges der løbende op på. Formanden er tæt på, og indgår i projektgrupper fx nævnes at der er drøftelser om inddragelse af frivillige.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er veluddannede og leder og medarbejdere reflekterer over deres viden og støtter borgerne relevant. Tilbuddet har en normering, som tilgodeser borgernes behov, vurderet ud fra såvel leder-, medarbejder-, og borgerudsagn. Der er mulighed for at yde en ekstra indsats i en periode, men der er fokus på at tilpasse støtten, så borgeren gør mest mulig brug af egne kompetencer.

Yderligere er lagt til grund, at personaleomsætningen og medarbejdernes sygefravær er lave i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle ansatte er uddannede pædagoger. Der er medarbejdere i tidsrummet 7-21 og ved særlige behov hos borgerne udvides normeringen. Borgerne fortæller, de går hvert til sit eller besøger hinanden i lejlighederne, når personalet går hjem. Nogle gange bliver de sammen i fællesrummet.

Tillige vægtes, at medarbejderne oplever at have tilstrækkelige kompetencer i forhold til borgernes behov. De har dialog på personalemødet omkring behov for kompetenceudvikling og får etableret særlige forløb om relevante emner. Leder oplever ikke, at medarbejderne tager hånd om mere end borgerne har behov for. De arbejder ud fra den antagelse, at det er vigtigt at borgerne får en god start på dagen med mindre krav, og derfor vækker de efter aftale borgerne på forskellige vis.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har lagt vægt, at der ikke er ophørt medarbejdere i 2016, men en er gået på barsel, hvilket giver en personalegennemstrømning der bedømmes at være på et lavere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at sygefraværet har været på 3 % i 2016, hvilket ikke er højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det indgår, at leder oplyser at der i øjeblikket er en på barsel og en langtidssygemeldt, hvilket har betydning for sygefraværet i 2017.



På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Alle er uddannede pædagoger med efteruddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Det vurderes, at kompetenceudvikling prioriteres højt, og ledelsen har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikre på såvel kort som lang sigt, og har lavet i tre årig plan til 2018. Der er fokus på at omsætte fx neuropædagogisk viden til pædagogisk praksis. Derudover er der mange indsats for at styrke arbejdet med dokumentation. Tilbuddet har en plan for at styrke dokumentationen yderligere i forhold til metodedelen, og socialtilsynet vurderer, at det er relevant fokus. Desuden vil tilbuddet være yderligere undersøgende på mulighederne for at integrere Ipads i forhold til at øge borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed. Dette afspejles i dokumentationen, medarbejdernes refleksion af praksis og observationer. Borgerne bliver mødt anerkendende, og at der bliver igangsat en positiv udvikling med borgerne ud fra et ressource fokus.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Øge medarbejdernes viden om motivationsarbejdet i forhold til borgernes sundhed.</p> <p>Socialtilsynet er enig i ledelsens opmærksomhed på at undersøge de velfærdsteknologisk muligheder yderligere, og vil efter aftale med ledelsen følge op på eventuel integration af scan how eller andre apps der kan understøtte borgerne.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med de 6 fastansatte pædagoger med efteruddannelse i neuropædagogik, har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Efteruddannelses tilbuddene er mange, og socialtilsynet vurderer, at de er relevante for arbejdet og vil styrke indsatsen i det pædagogiske arbejde og i dokumentationsarbejdet.

Tilbuddet har fokus på at omsætte neurofaglig viden til praksis, for at styrke indsatsen i forhold til målgruppens behov, hvilket socialtilsynet observerede sker i praksis. Der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og ønsker på en måde, der understøtter borgernes positive udvikling, hvilket både fremgår af dokumentation, og de eksempler medarbejderne kommer med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have et fokus på stadig mere viden om velfærdsteknologi til gavn for understøttelse af borgernes selvstændighed fx ved øget brug af Apps af relevans for målgruppen med behov for struktur og anvisning af kortere arbejdsprocesser. Yderligere fremgår det, at medarbejderne i forhold til viden om motivationsarbejdet på sundhedsområdet oplever, at de mangler kompetencer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle medarbejdere er uddannede pædagoger og flertallet har neuropædagogisk efteruddannelse eller er i gang med det, og der er en plan for at resten bliver uddannet.

Det vægtes, at det af fremsendt materiale oplyses, at der har været løbende neuropædagogisk supervision af medarbejderne, men planlagt neuropædagogisk temadag blev aflyst og er overført til 2017. En medarbejder er startet på neuropædagogisk efteruddannelse. Der har været afholdt kursus i IBG kommunikations platform, og undervisning for leder i nye vagtplan system, nye økonomi systemer, ny hjemmeside, nye sikkerheds systemer vedrørende edb.

Desuden har der været afholdt temadage omkring dokumentation, som fortsætter i 2017, og der er i følge leder også planlagt kompetenceprojekt vedrørende metodebeskrivelser. Ledelsen oplyser, at ville bruge dette for på sigt at blive VISO leverandør.

Tillige indgår, at der i følge leder er ophængt digitale tavler, og at borgerne bruger Ipad, Vask/skyl toilet, robot støvsuger og mange forskellige apps, huset har også købt symbol kommunikation licens for et år, for at finde ud af hvilke borgere som kan profitere af dette. der vil i følge leder fortsat være fokus på at udvikle området omkring Apps fx med Scan How.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på observation under frokost og den dialog der er mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er anerkendende og respekterer borgerne i de ting de udtrykker. Medarbejderne opfordrer borgere til selv at svare på spørgsmål ved at støtte dem i, at de kan selv, og har opmærksomhed på at borgerne udføre opgaver selvstændigt, så vidt muligt. Medarbejderne er reflekterede om den pædagogiske praksis i dialogen med socialtilsynet.

Der er et meget høj serviceniveau under frokosten, hvilket medarbejderne forklarer at det er ikke almindelig praksis, hvor borgerne i mindre grad bliver serviceret.

Tillige vægtes, at medarbejderne udtrykker, at de arbejder meget bevidst med fokus på borgerperspektivet og har skrivemakere for sparring. De oplever, at det er en proces der stadig pågår, men at deres dokumentationspraksis er allerede forbedret.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.


Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer borgernes særlige behov for at kunne trække sig tilbage og kunne deltage i fællesskab med ligestillede.</p> <p>Hver borger har en toværelses lejlighed med bad og køkken, og en lille have, som er individuelt indrettet ud fra interesser. Der er gode fællesarealer, som er imødekommende og overskueligt indrettet. Fællesrummet er nyindrettet og skaber en god ramme om socialt samvær for borgerne. Fællesrummet indeholder også stort køkken og borgerne spiser sammen dagligt. Der pågår proces med udskiftning af låse, så alle borgere kan få adgang til fællesrummet hele døgnet, ligesom de vil få etableret egne postkasser.</p> <p>Bofællesskabet ligger i boligområde i nærhed af indkøbsmuligheder, idrætsfaciliteter og offentlig transport</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adgang til fællesrum kan i aftentimerne fortsat kun ske med fællesnøgle, der er igangsat proces med udskiftning af lås og nøgler. - post afleveres i fællespostkasse, hvilket ikke sikrer borgerne privathed i tilstrækkelig grad. Der er igangsat proces omkring etablering af postkasser til alle borgere. <p>Ledelsen ser gerne, at tilsynet ved næste tilsyn følger på beboerindflydelse og ejerskab om egen bolig og fællesskabet, og hvordan borgerne er tilført viden omkring ting.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, ud fra observationer i tilbuddet og dialog med leder, medarbejdere og borgere, at tilbuddet fysiske rammer med toværelses lejligheder og fællesfaciliteter understøtter borgernes udvikling. Borgere giver udtryk for at de trives med det privatliv, de kan have i lejlighederne og det sociale liv, der fungerer i fælleshuset. Lejlighederne er så store, at borgerne kan have kæreste eller familie på besøg.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, borgernes udsagn om, at de er glade for deres lejligheder og det store fælles køkkenalrum, tilbuddet har. Medarbejderne oplyser, at alle borgerne trives med de fysiske rammer, og leder har ved tilsyn i 2016 beskrevet, hvordan borgerne inddrages i indretningen af fællesarealerne ud fra et trivselshensyn.</p> <p>Tillige vægtes, at socialtilsynet observere en hjemlig stemning og trivsel hos borgerne, som deltager i den fælles frokost på dagen for tilsynet.</p>	



Endvidere indgår, at stuen på 1. sal bruges både til beboer- og til personale møde og adgangsforholdene er handicapvenlige med elevator.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ved rundvisningen ikke blev oplyst om ændringer fra 2016, og de fysiske rammer imødekommer borgernes behov for privatliv samt mulighed for socialt samvær i fællesarealerne.

Det vægtes, at borger som fremviser sin lejlighed har visualiseret ugestruktur, og beskriver hvordan den anvendes. Desuden ses fællestuen indrettet i mindre rum med mulighed for at kigge ud, hvilket i følge leder i 2016 giver borgerne tryghed.

Tillige indgår, at leder fortæller, at der til sommer skal etableres et sanserum i haven i form af et mindre drivhus.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borger fremviste lejlighed, som afspejlede, at det er borgerens hjem, med de interesser borgeren har.

Tillige indgår, at der er ophængt billeder af borgernes fælles ferietur rundt i huset og fællesrum er hjemligt indrettet med kasser med borgernes ejendele.

Der er en fællesnøgle til fælleshus som er aflåst, når medarbejderne går hjem. Borgerne har en nøgle, som kan åbne til fællesrummet, og som borgerne på skift kan låne, en ordning som fungerer og skaber tryghed hos borgerne, forklarer leder i 2016. Borger beskriver udfordringer omkring adgang til mad, hvis pågældende kommer sent hjem, og ikke har husket at få nøgle udleveret. Det oplyses af borgere og leder under indeværende tilsyn, at der er indkøbt nye låser, men afventes nøgler.

Endvidere indgår, at borgerne fortsat modtager post i fællespostkasse med fællesnøgle til, en ordning som leder siger, at borgerne trives med, men som socialtilsynet finder i mindre grad afspejler et hjem. Der pågår i følge leder ligeledes proces med etablering af postkasser.

Ydermere vægtes, at medarbejderne rygested er flyttet fra terrassen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt med udgangspunkt i budget 2017. Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, og at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2017. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2015. Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og bestyrelsesformanden bemærker, at det er vigtigt at der er kapital til rådighed hvis der er en ledig plads en periode.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der afholdes kompetenceudvikling for 231.000 kr hvilket er en fordobling pga at et udviklingsprojekt til 120.000 kr

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

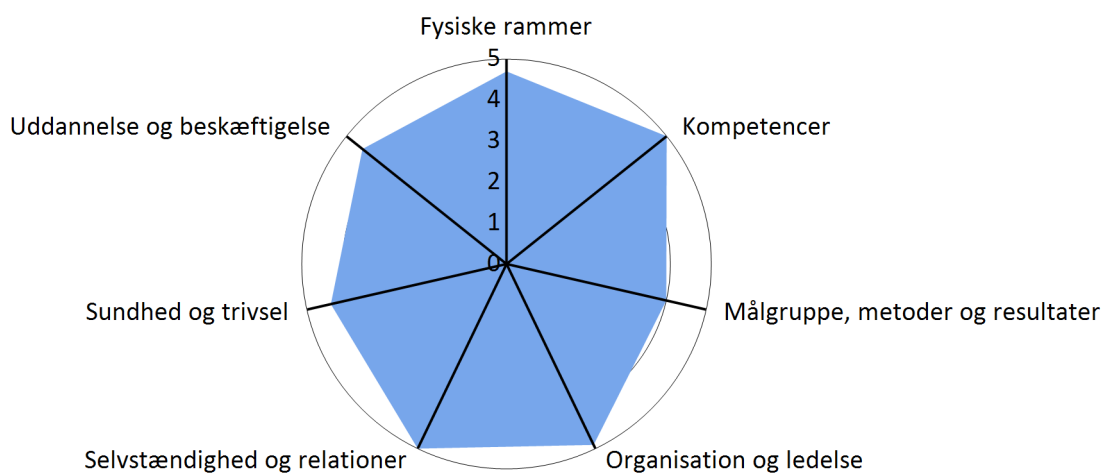
Tilbuddets økonomiske nøgletal fremgår af tilbuddets årsrapport 2015, og er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Notatark til opfølgning på udviklingspunkter Kompetenceudviklingsplan for 2016 og 17 Opgørelse af vikarforbrug Retningslinjer for mistanke om psykiske problemer Indsatsplaner for 2 borgere Indsatsmålsbeskrivelser for 2 borgere
Observation	Under spising og rundvisning
Interview	Borgere: En boet der i 6 år, en i 3 år og en i 10 år. Medarbejdere og ledelse: Forstander Anne Høien Sørensen uddannet pædagog ansat i 10 ½ år, er i gang med master i socialt arbejde. Socialpædagog ansat i 6 år. Pædagog ansat i 7 år.
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.