

Kvalitetsstandard for omsorg	
1. Lovgrundlag	Lov om Social service § 85
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Beboerens behov for omsorg i forhold til dagligdagen, men også i specifikke situationer som sygdom, kærestesorg osv.
3. Formål	At yde en mere omsorgsbetonet og intensiv støtte til den enkelte beboer hvis deres aktuelle livssituation fordrer dette. Almen omsorg i hverdagslivet, kan virke støttende til udvikling af ressourcer, men også lindrende i forhold til livets udfordringer.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Alle beboere i Bofællesskabet Birthe Marie som har brug for støtte
5. Ydelsen kan omfatte:	<p>At være lyttende og støttende ved de forhold i livet, der kan være svære for beboerne. Omsorg et bredt begreb som omfatter de små ting i hverdagen som f. eks</p> <ul style="list-style-type: none"> • At spørge hvordan dagen er gået. • At være lyttende og støttende ved kærestesorg. • At støtte og vejlede i personlig hygiejne, når dette er et problem for beboeren og omgivelserne. • At handle og lave lidt suppe til beboeren ved sygdom. • At støtte beboeren til at mestre sit liv ud fra den enkelte beboers behov og ønsker. • At støtte beboeren ved hospitalsindlæggelse. • At støtte beboeren ved kritiske situationer i familien, fx dødsfald.
6. Hyppighed.	<p>Dette aftales mellem beboer og personalet ud fra individuelle behov. Alle beboere får tilbud om en hjemmedag ugentlig med pædagogisk støtte</p> <p>Omsorg kan også ydes uden foregående aftale, hvis det skønnes at beboeren har behov , eller beboeren udtrykker ønske om det.</p>
7. Hvem leverer ydelsen.	Personalet i Bofællesskabet Birthe Marie.
8. Kompetencekrav til medarbejderen	<p>Alt fastansat personale i Bofællesskabet er uddannet socialpædagoger. Personalet har omsorgspligt men arbejder samtidig i et spændingsfelt hvor de skal passe på ikke at yde omsorgstvang.</p> <p>Personalet uddannes løbende ved hjælp af kurser og fast supervision.</p>

9. Forventninger til beboeren.	At de ønsker at modtage omsorg. Omsorg kan ikke ydes hvis beboeren ikke ønsker det. Beboerens hjem er arbejdsplads for personalet som skal levere hjælpen og er derfor omfattet af arbejdsmiljøloven.
10. Birthe Maries kvalitetsmål.	At beboerne oplever at de får den nødvendige omsorg og støtte, de har brug for i specifikke situationer.
11. Evaluering af kvalitetsmålene.	Kvalitetsmålene evalueres løbende, minimum 1 gang årligt.
12. Klageadgang.	Der kan rettes henvendelse til: <ol style="list-style-type: none">1. Birthe Maries forstander.2. Birthe Maries bestyrelse.3. Høje-Taastrup kommune.