



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Birthe Marie
Tilsynet er gennemført: 22-05-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

22-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Birthe Marie
Hovedadresse	Liselundager 13A 2640 Hedehusene
Kontaktoplysninger	Tlf: 40412849 E-mail: ahs@mariehjem.dk Hjemmeside: www.mariehjem.dk/birthe
Tilbudsleder	Anne Højen Sørensen
CVR nr.	29490236
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	13
Målgrupper	18 til 65 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, synsnedsættelse) 18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl (Tilsynskonsulent) Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-03-19: Liselundager 13A, 2640 Hedehusene (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 25. marts 2019. Bofællesskabet Birthe Marie har 12 pladser oprettet efter almenboliglovens § 105 stk. 2 under Fonden Mariehjemmene. Borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Derudover er der en aflastningsbolig, som drives efter servicelovens § 107. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning og fx diagnoser som autisme.

Borgerperspektivet er inddraget gennem brug af spørgeskema, som 8 borgere har svaret på, individuelt semistruktureret interview med to borger samt observation under frokost med borgere og personale. Herudover er foretaget semistruktureret fokusgruppeinterview med medarbejdere og leder. Sammen med gennemgang af fremsendt dokumentation, har det udgjort grundlaget for dette tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, fortsat har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Der har været arbejdet med udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Det konkluderes, at tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle dokumentationen omkring borgerne med henblik på læring og forbedring af indsatsen, og kan i den forbindelse tydeliggøre inddragelsen af borgerne. Borgerne har gennem kursus opnået viden om medborgerskab og selvbestemmelse, hvilket tilbuddet har stort fokus på fortsat at udvikle kompetencer hos både medarbejder og borgere omkring. Hertil er der fokus på at inddrage velfærdsteknologiske løsninger.

Ydermere konkluderes, at målgruppen er bred, men alle borgere mødes med en individuel ressourceorienteret tilgang, som medvirker til borgernes udvikling og trivsel. Der gives tilbud om deltagelse i motion afhængigt af årstiden og der er flere sociale traditioner om deltagelse i stævner eller festivaler.

Tillige konkluderes, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen, og trods udskiftning i personalegruppen og perioder med højt sygefravær er der fortsat fokus på, hvordan neuropædagogikken kan implementeres. Hertil er blandt andet flere tiltag omkring sanseintegration i de fysiske rammer med massagestol og sanserum i drivhus, ligesom kursus i nænsom nødværge har medvirket til større viden hos medarbejderne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, og der kan skabes kvalitet i indsatsen.

Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen med særligt fokus på udviklingspunkter fra 2018.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne om at finde det rette beskæftigelsestilbud, og andet arbejde ved ønske herom. Alle borgere er i beskæftigelsestilbud efter interesse og formåen, enten i beskyttet beskæftigelse eller i skånejob på det ordinære arbejdsmarked. Tilbuddet opsætter mål for indsatsen og følger op på og samarbejder med beskæftigelsestilbud, arbejdspladser eller KLAP, om eventuelle problemstillinger i borgernes beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Alle af borgerne er i beskæftigelse, og borgerne udtrykker glæde ved deres arbejde. Tilbuddet opsætter mål for indsatsen, hvor det er relevant, og borgere og medarbejdere forklarer, at der støttes op om beskæftigelse, og der følges op de problemfelter, der kan være herunder drøftelser omkring nuværende arbejdstilbud og ønsker for anden beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det vægter, at der i stikprøve, i en af to borgersager, ses mål opsat for beskæftigelse. Et mål er opnået, andet mål som er aftalt er ikke opsat endnu. Dette omhandler støtte til at finde nyt arbejde via KLAP og kontaktpersons støtte hertil.</p>



I en sag ses behov for støtte til kontakt til arbejdsplads ved konflikter, der ses ikke i forhold til VUM, foretaget vurdering af behov for at der opsættes mål herom, hvilket kontaktperson i alle øvrige områder har forholdt sig til. Borgerne er inddraget ved selv at have ytret ønske om målene til handleplansmøderne.

Medarbejderne fortæller, hvordan de har arbejdet med borger, som har ønske for andet arbejde. KLAP konsulent er endnu ikke inddraget, da borger ikke har ønsket dette endnu.

Endvidere vægter, at 4 ud af 8 borgere i svar på spørgeskema beskriver, at de får hjælp til at komme på arbejde.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det vægter, at borgerne fortæller, at de har et arbejde.

Tillige vægter, at medarbejdere og leder oplyser, at alle borgere er i beskæftigelse. Flere har fået job gennem KLAP. En har fået fast arbejde herigennem. Tilbuddet støtter borgerne ved at drøfte muligheder, og alle der har skiftet job er i retning af det ordinære arbejdsmarked. Andre er stadig tilknyttet dagtilbud. Fx nævnes flere støttes til at få arbejde, hvor der er mindre transport, andre har kedet sig på deres job, som har bevirket medarbejderne understøtter, at der sker ændringer.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål i samarbejde med borgerne, som giver udtryk for at de bestemmer målene, og der følges op. Borgerne støttes i at udvikle deres sociale kompetencer og styrke deres relationer bl.a. gennem aktiviteter i tilbuddet og i lokale foreninger. Desuden får de hjælp til at udvikle selvstændighed og udvikle konkrete færdigheder fx i forhold til huslige opgaver. Der er fra tilbuddet fokus på at inddrage velfærdsteknologien for at øge selvstændigheden hos borgerne.</p> <p>Tillige vurderes, at borgerne støttes i at have aktiviteter udenfor bofællesskabet, i det omfang, borgerne ønsker det. Der afholdes ture og ferie sammen, og borgere bruger idrætsklubber både under handicapidrætten og klubber i lokalsamfundet. Ligesom borgerne har kontakt med familie og netværk ud fra deres ønsker og behov, og de pårørende inviteres til deltagelse i arrangementer i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem det daglige pædagogiske arbejde og ved at opsætte konkrete mål i dialog med borgerne, som der følges op på. Det kan dog tydeliggøres i dokumentation, i hvilket omfang borgerne er inddraget.

Tilbuddet understøtter fortsat borgeres selvstændighed fx ved brug af mobiltelefoner og IBG skærm og arbejder på udvikling af systemet til således, at borgere også kan anvende det i strukturen omkring hjemmedage.

Borgerne tager selvstændigt ned og handler og deltager i aktiviteter med tilbuddet fx til svømning og på ture samt ferie besluttet i fællesskab. Borgere dyrker fortsat idræt både i handicapidrætsklubber og i klubber i lokalsamfundet.

Borgerne støttes i kontakt med familie og venner ud fra borgernes behov, og de inviteres til arrangementer i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægter, at der ved stikprøve i to borgersager ses opsat mål i forhold til selvstændighed, fx støtte til rengøring og passe eget kæledyr. I en sag, i forhold til sociale relationer ved støtte til zumba og opnå venskaber der. Et mål for en borger om at handle selvstændigt fortsætter, men der ses ikke opsat nye mål i henhold til handleplaner om at lave madretter selvstændigt, deltage i løbeklub og deltage i social aktiviteter, trods borgerne har selv yttret ønske om målene til handleplansmøderne. Det fremstår ikke tydeligt, hvordan borgerne er inddraget i opsætning af målene.

Alle borgere har i svar på spørgeskema oplyst, at de selv er med til at bestemme, hvad de vil blive bedre til. Borger fortæller, at have et mål omkring at handle ind selvstændigt til huset, men har svært ved at læse medarbejders håndskrevne seddel. Der drøftes elektroniske løsninger herpå, hvilket borger kan se en eventuel fordel ved.

I forhold til udviklingspunkt, og at tilbuddet fortsat kan have fokus på den skriftlige dokumentation og, hvordan der følges op på de opsatte mål i samarbejde med borgerne, beskrives i notatark med opfølgning, tilbuddet har arbejdet med beboernes selvstændighed i forhold til kurser for beboerne og i forhold til indsatsplaner.

Tillige vægter, at borger fremviser IBG skærm og App på telefon med funktion, så borger fra egen lejlighed, eller ude, kan se oplysninger fra tilbuddet. Borger fortæller, hvordan pågældende af leder er introduceret til brugen af Appen og, hvilke aftaler der er for fx ikke at vise billeder fra fællesskabet til andre. Tilbuddet beskriver i notarak med opfølgning, at "Vedrørende velfærdsteknologi har vi afprøvet forskellige ting, men er pt i dialog med IBG omkring videre udvikling af det system vi har, hvor beboerne kan se madplaner og vagtlist. Mange af vores beboere har udfordringer i forhold til at lære nye ting og vores er alle efterhånden hjemme i dette. Vi ønsker, at de i dette system kan planlægge blandt andet deres hjemmedag med symboler. Vi er åbne for nye ting, men det skal være så enkelt at det netop øger selvstændigheden." Tilbuddet har således arbejdet med udviklingspunktet omkring velfærdsteknologi og udvikler stadig på brugen heraf.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det vægter, at borgerne fortæller, at de går til svømning og en går til fodbold. Medarbejdere og leder fortæller, at medarbejderne ledsager til svømmehold, hvor 7 borgere deltager. En borger går i det lokale fitnesscenter og en i løbeklub mens en anden spiller fodbold. Desuden handler de med borgerne i byen, og cykler eller går dertil.

Tillige vægter, at medarbejdere og leder fortæller, at de har deltaget med borgerne i handicaphuset når der har været lokalvalg, og støtter borgerne i at kunne deltage i den demokratiske proces, der er omkring valg.

Endvidere oplyser medarbejdere og leder, at de afholder ferier med borgerne ud fra borgernes ønsker drøftet på beboermøder. Ferien går til et sted, hvor alle borgeres ønsker så vidt muligt kan imødekommes.

Ydermere fremgår det af tilbuddets hjemmeside, at der holdes en række arrangementer i tilbuddet, hvor der inviteres venner og familie til at deltage, og der har været tur til museum og er planlagt tur på Bakken. Ved tidligere tilsyn blev det oplyst, at flere borgere har ledsager.



På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.c

Det vægter, at borgerne fortæller, at de har kontakt til deres pårørende ud fra det de selv ønsker. De har kæreste og tager med pågældende på besøg hos familien eller ferie. 4 ud af 8 borgere svarer i spørgeskema, at de får hjælp af medarbejderne til kontakten med familie og venner. To oplyser, for det meste, mens en anden klarer det selv og én får hjælp en gang imellem.

Medarbejdere og leder oplyser, at de støtter i kontakten til pårørende, og tilbyder møder med pårørende i starten af indflytning med ca. 3 måneders mellemrum.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fagligt relevante tilgange og metoder, som skaber resultater for borgernes trivsel og udvikling, og som er relevante for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder ressourceorienteret og anerkendende ud fra et individuelt hensyn, med brug af den neropædagogiske viden der er tilført medarbejderne. Det observeres brugt i praksis, både i dialogen med borgerne og den fysiske indretning. Ligesom velfærdsteknologi ses anvendt og styrker borgernes selvstændighed, hvilket der løbende er fokus på at udvikle tiltag omkring.</p> <p>Tillige vurderes, at indsatsen tager udgangspunkt i konkret mål, der er opsat ud fra borgernes ønsker og visiterende myndigheds bestilling, ligesom eksterne samarbejdspartnere inddrages. Dokumentationen omkring den løbende læring og forbedring af indsatsen kan fortsat styrkes, og er et punkt der fra ledelsen er fokus på, fortsat at uddanne omkring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Et stadigt fokus på dokumentationen for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppe, som er defineret som udviklingshæmmede borgere og borgere med flere diagnoser som autisme eller anden udviklingsforstyrrelse, der ikke har behov for støtte i nattimerne. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, som har tilknyttet en primær kontaktperson.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som er ressourceorienterede. Tilbuddet har fået øget viden om neuropædagogik, hvilket observeres under indeværende tilsyn sammen med brugen af anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Der opsættes mål og delmål i samarbejde med borgerne som evalueres løbende, men dokumentation omkring den faglige læring og forbedring af indsatsen kan fremstå mere tydelig henført til målene og de angivne tegn, der er besluttet opfølgning på. Der pågår fortsat arbejde med det skriftlige ved ekstern konsulent.

Tillige vurderes, at tilbuddet skaber positive resultater, og har bestillinger på alle borgere, således at opfølgningen på visiterende myndigheds mål fremover vil kunne gøres systematisk som led i den årlige evaluering. Der bliver fortsat inddraget relevante eksterne aktører for at opnå positive resultater i forhold til borgernes mål, og borgerne beskriver flere positive resultater.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Det vægter, at Mariefondens nye vision, om at tilbyde de bedste rammer og muligheder for at det enkelte menneske kan udfolde sit eget liv samt at være aktive medspillere i lokalsamfundet/civilsamfundet, stemmer overens med det på tilbudsportalen oplyste om tilbuddets værdigrundlag. Værdigrundlaget bygger på respekt for den enkelte beboers personlighed, behov og ønsker for udvikling. Tilbuddet arbejder for at give beboerne høj grad af medindflydelse og medansvar for det sociale fællesskab, de praktiske opgaver og graden af involvering. Der udvises tolerance og accept, stilles krav og ydes støtte til den enkelte beboer. Fokus er på ressourcer frem for begrænsninger. Tilbuddet respekterer beboernes bolig som ukrænkelig og at fællesarealer benyttes efter ønske. Desuden ydes der støtte til, at beboerne har mulighed for at etablere et fællesskab med hinanden og have et aktivt liv med arbejde, uddannelse og fritid i lokalområdet.

Den faglig målsætning er på tilbudsportalen beskrevet med, at tilbuddet arbejder til stadighed på at sikre et udviklingsforløb med kvalitet som udgangspunkt til gavn for beboerne. Udgangspunktet er omsorg, støtte og træning/vedligehold af færdigheder. Kvalitet handler på Birthe Marie grundlæggende om, at beboerne skal opleve den leverede ydelse som svarende til forventningerne, men også om at medarbejderne står inde for arbejdet og til stadighed kan se muligheder i at udvikle det. Hver beboer er tilknyttet en primær kontaktperson, som har ansvaret for at planlægge en respektfuld og individuel omsorg og handleplan i et tæt samarbejde med beboeren

Det indgår, at målgruppen i følge tilbudsportalen er borgere som er udviklingshæmmede eller har medfødt hjerneskade. Der kan være sansemotoriske forstyrrelser, svagt synet, udviklingsforstyrrelser af sprog og tale. Nogle af vores beboere har også udfordringer indenfor autismespektrum. Leder og medarbejdere bekræfter bredden i målgruppen, og beskriver, at de ser den enkelte borger og vægter selv- og medbestemmelse.

Tillige vægter, at tilbuddet arbejder med forskellige faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejdere kom ved tidligere tilsyn med en række eksempler på, hvordan de arbejder neuropædagogisk og med anerkendende og ressourcefokuserede tilgang. Medarbejderne fortæller, at den neuropædagogisk uddannelse har styrket det fælles sprog og det skaber nysgerrighed på at forstå borgernes problemstillinger mere ressourceorienteret. Den anerkendende og ressourceorienterede tilgang og brug af viden fra neuropædagogikken observeres også under indeværende tilsyn, både i medarbejdernes dialog med borgerne, og i de fysiske rammers indretning. Desuden nævner medarbejdere og leder om brugen af struktur fx på hjemmedag, som der arbejdes på at udvikle elektronisk. Borger fortæller om at bruge massagestolen med stor tilfredshed og om, hvordan man kan skærme af, så man kan sidde mere privat, da stolen står i et hjørne af fællesrummet.


Endvidere indgår, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de fortsat anvender IBG skærme, hvor madplan, vejr, bustider, og ture er synlige og kan tilgås af borger fra ipad eller telefon i egen lejlighed. Borger viser på telefon, hvordan pågældende med App kan tilgå oplysningerne fra den fælles skærm.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Det vægter, at der i stikprøver i borgersager ses opsat konkrete og klare mål og evaluering og opfølgning under delmål. Der ses i en sag ikke nævnt evaluering af den pædagogiske indsats eller de aftalte tegn der skulle dokumenteres på og i anden sag, ses nævnt brug af struktur og piktogrammer og effekten heraf, men de mellemliggende refleksioner som danner baggrund for evalueringen fremgår ikke.</p> <p>Leder oplyser, at der skal laves nye indsatsplaner, og beskriver de hele tiden kan blive bedre. Der er derfor indgået samarbejde med firmaet "Kommunikere bedre" og der afholdes kursus for 4 heraf 2 faste medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at de løbende skriver evaluering under delmålet, og er i proces med at få borgerne inddraget. Beskriver hvordan der stilles åbne spørgsmål til kolleger for refleksion og borgers adfærd, som tegn på opsamling af effekt.</p> <p>Tillige vægter, at der i opsamling omkring tilbuddets resultater er nævnt det kontinuerlige arbejde med indsatsplaner og dokumentation i hverdagen, hvilket var et udviklingspunkter fra tilsyn i 2018, som vurderes at skulle fortsætte.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Det vægter, at alle 7 borgere svarer i spørgeskema, at der er noget de er blevet bedre til, mens de har boet på tilbuddet, fx nævnes at sige stop til dem som driller, handle ind til huset, styre penge, lave mad med ansat og forskellige praktiske ting omkring rengøring i egen lejlighed. Borger fortæller, at have lært at lave mad, og en anden at være blevet bedre til at handle selvstændigt.</p> <p>Tillige vægter, at der i stikprøve i borgersag, hvor der foreligger evaluering, er beskrevet positive resultater på alle mål som er helt eller delvist opnået. I en sag ses endnu ikke udarbejdet status.</p> <p>I forhold til udviklingspunkt, om at visiterende kommune udarbejder mål for indsatsen i tilbuddet, beskrives i notatark med opfølgning, at alle kommuner i 2018 har deltaget i at lave mål og udarbejde en bestilling. Det fremgår af resultater, at der har været afholdt møde med alle kommuner.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Det vægter, at der på tilbudsportalen er beskrevet samarbejde omkring fælles aktiviteter, samarbejds møder og konsulentbistand. Ved tidligere tilsyn beskrev leder og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med VISO og Oligofreniklinikken, arbejdspladser, fritidsklubber og mange flere, for at understøtte af målene for borgerne opnås. Leder giver eksempel på, at tilbuddet har kontakt til andre bofællesskaber og til lokale arbejdspladser.</p> <p>Tillige vægtes, at det af stikprøve i borgersag ses samarbejde med arbejdssted ved konflikter omkring en borger.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse, sundhed og trivsel. Borgerne trives, og der er fokus på, hvis enkelte borgere i perioder har udfordringer og der ydes ekstra støtte for at øge trivslen.</p> <p>Der arbejdes fortsat med at inddrage borgerne gennem beboermøder og på bestyrelsesmøder, og borgerne er tilbudt kursusrække omkring medborgerskab. Bestyrelsen har fortsat fokus på borgernes indflydelse på eget liv og har en løbende dialog med borgerne om deres indtryk af hverdagen, ligesom borgerne på skift deltager i bestyrelsesmøder.</p> <p>Borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser, og der er generelt fokus på den fysiske og mentale sundhed hos borgerne. Der er tilbud om motion og der har været arbejdet med sorgarbejde og kompetenceudvikling af medarbejderne på dette område. Dette har bidraget til dialog med borgerne og forskellige tiltag, ved drøftelse af emnet.</p> <p>Der er ingen magtanvendelser eller vold og overgreb i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indsats og indgående kendskab til borgerne medvirker til forebyggelse. Der arbejdes med risikovurderinger og tilpasses arbejdstider, ud fra behov hos borgerne, i perioder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, ved at borgerne inddrages i opsætning af egne mål og har bevidsthed om egne behov og rettigheder. Der er tilført viden til borgerne omkring medborgerskab gennem kursusrække med ULF.

Tilbuddet har fortsat arbejdet med nye former for beboermøder, som har fokus på at give borgerne mere viden og bevidsthed om emner som interesserer dem og, hvor borgerne får bedre mulighed for at udtrykke sig, hvilket der har været god effekt af. Der afholdes faste beboermøder hvert kvartal og møder omkring madopskrifter, som borgere med maddag kan vælge imellem. Ferier og fester drøftes ligeledes på beboermøder og vælges på demokratisk vis, med henblik på at imødekomme flest mulig interesser og ønsker.

Borgere deltager fortsat på bestyrelsesmøder, for at borgeren kan fortælle bestyrelsen om, hvad der sker i bofællesskabet ved bestyrelsesmødets start.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det vægter, at 6 af 8 borgere i svar på spørgeskema oplyser, at medarbejderne lytter til dem, en beskriver for det meste og en skriver nej ikke altid, da medarbejderne nogle gange opleves som lige glade. 7 af 8 borgere oplever, at medarbejderne har tid til at snakke med dem og 6 af 8 svarer, at medarbejderne snakker ordentligt til dem og to skriver for det meste.

Det fremgår af observation i fællesrum og under deltagelse i frokost, at omgangstonen er venlig og rolig med humor og at den skaber en god stemning, som skaber rum for at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Tillige vægter, at medarbejdere og leder oplyser, at borgerne deltager i ansættelsessamtaler og indgår i bestyrelsesarbejdet, hvilket bestyrelsen vægter højt.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vægter, at borgerne fortæller at de selv bestemmer, hvad de fx vil lave på deres hjemmedag.

Tillige vægter, at leder fortæller om gennemførte kurser for borgerne om medborgerskab foranlediget af ULF. Leder beskriver, hvordan der gennem kursusrækken er blevet en opmærksomhed på, hvilke ressourcer borgerne har og, hvordan de i højere grad kan inddrages fx gennem arbejde i mindre grupper, med mulighed for nemmere at komme til orde, fremfor ved større beboermøder. Der deltager tre medarbejdere på beboermøderne, som er hvert kvartal, for at understøtte denne proces og der arbejdes på metoder for formidling af drøftelser. Ligesom borgerne har opnået større bevidsthed omkring egne rettigheder. Leder oplyser, at borgerne selv har besluttet reglerne omkring beboermøder. Heraf ses fx, at der er mødepligt og udpeges referent blandt borgerne.

Endvidere indgår, at leder og medarbejdere fortæller, at de har indenfor det sidste år har smidt de gamle opskrifter ud og fundet nye i madudvalget. Kontaktperson har sammen med den enkelte borger gennemgået disse, og på maddag vælger borger, hvad dagens menu skal være, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med.

Det fremgår af bestyrelsesreferatet ved tidligere tilsyn, at borgerne (skiftende) kommer og fortæller om "hvad der pt optager beboerne" ved starten af bestyrelsesmødet. Dette er påbegyndt i 2016, og det har været meget succesfuldt, både fordi borgerne meget gerne har villet komme og fortælle, men også fordi det for bestyrelsen har fungeret som en god indsigt i borgernes prioriteringer og livet i huset.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne giver generelt udtryk for, at de trives, og leder og medarbejdere har fokus på enkelte borgere som kan føle trivsel i mindre grad.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og tilbydes hjælp til at tage til læge, tandlæge, fodterapeut m.m.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet reflekterer motivationsarbejdet i forhold til sundhedsområdet med fokus på borgerne selvbestemmelse og med blik for balancen mellem omsorg og omsorgssvigt, et arbejde der løbende kan arbejdes med.

Tilbuddet har fokus på at bevægelse skal være sjovt og deltager i DHL og træning hertil, samt tilbyder løbende svømmehold eller andet, i forhold til årstiden. Tilbuddet har tidligere haft kontakt med en seksualvejleder, som har vejledt dels medarbejderne og enkelte borgere.

Den mentale sundhed har der været arbejdet med gennem tilførsel af viden omkring sorgarbejde og andre tiltag som stimulere sanserne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægter, at 7 af 8 borgere i svar på spørgeskema, giver udtryk for at trives og er glade for at bo i tilbuddet. En borger oplyser, at føle sig drillet og en anden synes medarbejderne er ligeglade. Medarbejdere og leder er opmærksom på dette, og oplyser, at det er begrundet i borgernes forskellighed og kognitive funktionsniveau, fx omkring forståelsen af humor. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på at være til stede i fællesrummet, når mange borgere er hjemme, da det er i sådanne situationer der kan opstå udfordringer. De støtter borger som føler sig drillet i at sige stop, og har dialog med borgere, som grundet misforståelser i tolkning af adfærd hos hinanden, kommer til at virke drillende.

Tillige vægter, at borgerne som tilsynet spiser frokost sammen med, ses at trives, hvilket kommer til udtryk i deres åbenhed i forhold til tilsynet og tryghed i omgivelserne samt med hinanden, medarbejdere og leder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægter, at leder og medarbejder oplyser, at der ikke er sket ændringer.

Af tidligere tilsyn ses, at det fremgik såvel af den skriftlige dokumentation, som at dialogen med borgerne, at de har adgang til relevante sundhedsydelser, fx nævnes genoptræning med vejning og mulighed for at få udarbejdet et sundhedsskema. I stikprøve ses, at der for en borger er opsat særlig indsats omkring helbred i form af årlig lægeundersøgelse. Tilbuddet tilbyder således fortsat ledsagelse til læge, fodterapeut tandlæge m.v.

Det indgår, at leder i tidligere tilsyn har beskrevet, at sundhedssystemet ikke er gearret til tilbuddets målgruppe, og at det er nødvendigt, at tilbuddet er i kontakt med f.eks. praktiserende læger og gør det tydeligt, hvilke muligheder der er, f.eks. at Oligofreniklinikken er et særligt tilbud til målgruppen. Leder forklarer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne ved eventuelle symptomer hellere kommer til læge én gang for meget end én gang for lidt. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne spørges og følges til undersøgelser, som led i nationale screeninger, og lægen inddrages i vurderingen af om det relevant eller om undersøgelsen kan foretages på mindre indgribende måde.

Tillige vægtes, at der ved tidligere tilsyn er beskrevet, at der er udarbejdet nye retningslinjer for kontakt til psykiatrisk skadestue, og beskrivelse af tegn som kan registreres ved mistanke om symptomer i forhold til psykisk sygdom.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægter, at det af resultater for 2018 ses beskrevet, at der har været et kursus for medarbejdere omkring sorg, som bevirkede besøg fra lokal præst og efterfølgende arrangement i kirken. Medarbejderne fortæller, at sorg ikke



længere er et "farligt" emne, og borgerne kan støtte hinanden om aftenen, når der ikke er medarbejdere.

Tillige vægter, at medarbejder og leder oplyser, at der desuden har været undervisning fra en fra oligofreniteamet, og med dette er skabt opmærksomhed omkring at skabe tryghed i det at møde andre, som har oplevet det samme.

Endvidere vægter, at medarbejder og leder oplyser, at der fortsat arbejdes med madudvalg og udvikles metoder omkring dette. Der drøftes sund kost, og findes kompromiser således, at borgerne spiser den fælles mad fremfor at spise egne færdigretter. Der er en stor andel af borgere som spiser sammen og enkelte tager maden med i egen lejlighed. Se i øvrigt indikator 04.b

Ydermere beskriver medarbejdere og leder, at der trænes til DHL, hvilke borgerne bekræfter under frokosten, og der er tilbud om både gå- og løbeture. Borgerne oplyser i øvrigt at gå til fodbold og den fælles svømning. Desuden beskrives, at tilbuddet har en Side by Side cykel.

I forhold til den mentale sundhed, observeres i fællesstuen to trykknapper: en PYT knap og en EGO booster knap, som borger fortæller man kan bruge ved behov. Desuden oplyser medarbejdere og leder, at der kommer en musikpædagog, betalt af tilbuddet, som laver sangaftner, hvor der kan synges og bevæges som hyggedage. I øvrigt er der planer om et mindful forløb for borgerne, for at borgerne kan lære at mærke sig selv og lave afspænding.

Drivhuset, som tilbuddet fik sidste år, er der planer om skal bringes i anvendelse til snakke, avislæsning, kaffe og måske dyrkning. Der er tænkt på stimulering af sanserne, bl.a. med lidt rindende vand.

I forhold til udviklingspunkt, om at øge medarbejdernes viden om motivationsarbejdet i forhold til borgernes sundhed, ses i notatark med opfølgning beskrevet, at "Dette er et emnet som der fortløbende vil være fokus på og som jeg tænker vi aldrig vil blive færdige med. Men vi har arbejdet med det i 2018 i forhold til den enkelte beboer og huset som helhed."

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelse med den faglige viden og de metoder, der bruges i tilbuddet. Der er ikke forekommet fysisk magtanvendelse i tilbuddet i det forgange år, og medarbejderne er bekendte med procedurerne i tilfælde af, at det skulle ske.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Det vægter, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke har været anvendt fysisk magtanvendelse i det forgangne år. Tillige vægter, at medarbejdere og leder fortæller, at de løbende drøfter gråzoner. Der nævnes eksempler og løsning fx når borgerne ønsker at kramme, da placerer medarbejderne sig anderledes i forhold til borgerne og giver high five i stedet for, alt med baggrund i at signalere ro til borgerne. Der beskrives fortsat fokus på arousal og latenstid. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Det vægter, at der er udarbejdet en procedure for, hvad man gør ved eventuelle magtanvendelser. Procedurerne er	

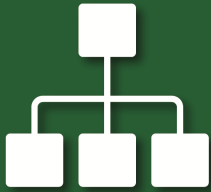


beskrevet i en mappe på kontoret. Alle bliver i følge leder introduceret til procedurerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb med den faglige viden tilbuddet har og bruger, samt den løbende refleksion over emnet. Der er enkelte voldsomme hændelser og der arbejdes med risikovurderinger, og der er ved at blive udarbejdet retningslinje for området.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Det vægter, at 3 af 8 borgere i svar på spørgeskema beskriver, at de andre borgere er rolige og venlige, 3 svarer for det meste og en svarer nej ikke altid. Det benævnes, at nogle driller og et par stykker råber og skriger.	
Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at borgerne kan blive gale, og de noterer situationer mellem borgerne i borgernes sager. Det beskrives, at borgerne er blevet gode til at trække sig, og da lades borger i fred og der tages kontakt senere. Medarbejderne fortæller, at de reflekterer over egen praksis, og hvad de kan gøre bedre samt, hvordan de kan støtte borgere der er dårlige i perioder. De er i proces med at skrive ned, hvordan man skal agere i forhold til borger i situationer, der kan være udløsende for voldsomme hændelser. Der nævnes konkret, at der i nogle tilfælde sker omlægning af arbejdstider, ved at medarbejder møder tidligere, for at imødekomme borgeres behov.	
Endvidere vægter, at leder oplyser, at de er ved at udarbejde en retningslinje på området.	
På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder er kompetent og har fokus på den daglige drift og på udviklingsperspektivet i samarbejde med bestyrelsen. Leder har fagligt relevant baggrund og efteruddannelse i forandringsledelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, som er i dialog med både leder, medarbejdere og borgere, og som samarbejder med ledelsen om at styrke kvaliteten af det faglige arbejde i tilbuddet. Tilbuddet hører til under Fonden Mariehjemmene og profiterer af det tilhørsforhold.</p> <p>Tillige vurderes, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne er uddannet pædagoger og sikres grundigt introduktion. Der er fortsat personale i dag- og de tidlige aftentimer. Derudover klarer borgerne sig selv, og de er gode til at hjælpe hinanden.</p> <p>Medarbejderne får ekstern supervision, og leder vil også blive tilbudt dette, i samarbejde med andre ledere.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er steget og højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket der kan være fokus på at stabilisere og nedbringe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
Fokus på at stabilisere personalegruppen og nedbringe sygefraværet.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder med formel uddannelse, efteruddannelse og erfaring indenfor området. Leder beskrives tillidsvækkende, en god sparringspartner og har opmærksomhed på den daglige drift. Leder laver sammen med bestyrelsen det strategiske arbejde omkring udviklingen af tilbuddet og inddrager medarbejdere og borgere i dette arbejde.</p> <p>Medarbejdere får ekstern supervision, og leder har sparring med andre ledere i organisation, som er ved at etablere forløb med supervision.</p> <p>Endvidere vægtes, at bestyrelsen er uændret og fortsat arbejdes aktivt både omkring driften og de pædagogiske tiltag samt borgerne udvikling gennem tilbud om kurser.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det vægter, at ledelsen er uændret. Leder har mange års erfaring med målgruppen i mange forskellige regi, og hun har været forstander på Birthe Marie siden 1.7.2006. Desuden er leder uddannet pædagog og har en diplomuddannelse ved DPU samt en systemisk coachuddannelse, og har færdiggjort en neuropædagogisk efteruddannelse. Leder har læst mastermodul i Etik og værdier i organisationer og har afsluttet efteruddannelse i forandringsledelse på Ålborg universitet.</p> <p>Tillige vægter, at medarbejderne beskriver ledelsesstilen tillidsvækkende. Der er god mulighed for sparring, og leder viser overskud og fremsyn fx i forhold til medarbejdernes behov for kurser og inspiration. Medarbejderne fortæller, at der har været afholdt udviklingsamtaler.</p> <p>Endvidere vægter, at medarbejderne fortæller, at der i periode, hvor der har manglet medarbejdere, har leder støttet og selv taget vagter og forsøgt at anvende faste vikarer.</p> <p>Hertil indgår, at leder sammen med bestyrelsesformanden laver planer som tegner det strategiske arbejde for udviklingen af tilbuddet. Leder beskriver dette på flere planer, og at borgerne er i fokus for, hvilke kompetencer der er behov for i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det vægter, at medarbejdere oplyser, at supervisionen fortsat gives fast som sagssupervision ud fra emner, hvilket de har gode erfaringer med.</p> <p>Tillige vægter, at det af resultater for 2018 ses, at leder deltager i netværksgruppe. Leder oplyser, at der skal startes sagssupervision op i lederregi.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Det vægter, leder og medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er uændret. Den er fortsat aktiv både omkring ansættelser og er optaget af arbejdsmiljøet. Desuden er det bestyrelsen, der bevilliger projekter, og senest er kursus med et pakkeforløb fra ULF for beboerne omkring diabetes, kost og motion, sex, kærester og mobning, bevilliget.</p> <p>Tillige vægter, at det af resultater for 2018 fremgår, at der pågår samarbejde med bestyrelsen om et projekt, som vil tage udgangspunkt i et liv med fællesskab og selvbestemmelse i eget liv. Der afholdes samtaler med borgerne og medarbejderne og udarbejdes fondsansøgninger,</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er fokus på, ved behov hos borgerne, at ændre på arbejdsplanen og medarbejderne er fleksible omkring dette. Alle medarbejdere er uddannet pædagoger, og der sikres grundig introduktion af nyansatte. Personalegennemstrømningen og sygefraværet har været højt i 2018, men forventes stabiliseret, da enkelte medarbejder af forskellige årsager er ophørt.</p>	



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det vægter, at 7 af 8 borgere i svar på spørgeskema beskriver, at medarbejderne har tid til at snakke med dem. Borgerne fortæller, at personalet er søde og altid til at få fat i. Der er tryghed ved at have kaldeanlæg i boligen.</p> <p>Tillige vægter, at medarbejdere og leder fortæller, at alle nyansatte får en mentor for at sikre overlevering fx omkring borgernes behov. Den første måned skal nye observere og lære borgerne at kende.</p> <p>Endvidere indgår, at der fortsat er ansat 6 uddannede pædagoger. Der er medarbejdere i tidsrummet 7-21 og ved særlige behov hos borgerne, kan normeringen udvides. Der er fast tilknyttet vikarer til tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Det vægter, at der er ophørt to og ansat to nye i det seneste år. Dette ud af en medarbejdergruppe på 6, hvilket svarer til 28,24 % jf. tilbudsportalen og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Leder beskriver relevante grunde til ophøret både begrundet i sygdom og personlige forhold.</p> <p>På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Det vægter, at der i det senest år, i følge leder, har været to langtidssygemeldinger. Medarbejderne er ophørt. I følge tilbudsportalen var sygefraværet på 19,48 dage pr. medarbejder i 2018, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Alle medarbejdere er uddannede pædagoger og flere med efteruddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Medarbejdere og leder er reflekterende og engagerede i at styrke indsatsen for borgerne, med respekt for borgernes individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt, har fokus på borgernes retssikkerhed. Borgerne bliver mødt anerkendende, og der arbejdes fortsat på udvikling af velfærdsteknologien med henblik på at øge borgernes selvstændighed.</p> <p>Det vurderes, at kompetenceudvikling prioriteres højt og at leder, i samarbejde med bestyrelsen, fortsat har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt.</p> <p>Der har været en indsats for at styrke arbejdet med dokumentation, og er planlagt et fortsat arbejde hermed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdere og leder er uddannet pædagoger med efteruddannelse i neuropædagogik. Der er fortsat fokus på at øge viden om arbejdet med dokumentation, for at styrke indsatsen i dokumentationsarbejdet.</p> <p>Desuden er der arbejdet og arbejdes fortsat med udviklingen af velfærdsteknologi og udvikling af Apps til at øge borgernes selvstændighed. Dette med udgangspunkt i etableret IBG skærm.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Det vægter, at alle medarbejdere er uddannede pædagoger og at alle, undtagen to nye medarbejdere, har været på neuropædagogisk efteruddannelse.

Tillige vægter, at medarbejdere og leder oplyser, at have været på kursus i nænsom nødværge, og beskriver læring omkring personlig fremtoning og placering og oplyser, at det har god sammenhæng til viden om neuropædagogikken. Desuden oplyses om kursus i motivation med Dorthe Birkemose, sansestimulering og sorg, hvilket ses i fremlagt oversigt over kompetenceudvikling for 2018 og 2019. Desuden har der været forløb om Dokumentation der dur, hvilket var et udviklingspunkt.

I forhold til udviklingspunkt omkring brug af velværdsteknologi og at undersøge nye muligheder for at øge borgernes selvstændighed, ses i notatark med opfølgning, at der er "arbejdet med beboernes selvstændighed i forhold til kurser for beboerne og i forhold til indsatsplaner. Vedrørende velfærdsteknologi har vi afprøvet forskellige ting, men er pt i dialog men IBG omkring videre udvikling af det system vi har hvor beboerne kan se madplaner, vagtlistes. Mange af vores beboere har udfordringer i forhold til at lære nye ting og vores er alle efterhånden hjemme i dette. Vi ønsker at de i dette system kan planlægge blandt andet deres hjemmedag med symboler. Vi er åbne for nye ting, men det skal være så enkelt at det netop øger selvstændigheden."

Det fremgår af observation, at IBG skærm er i brug, og borgere er kendt med at bruge den og fremviser brug af App og fortæller om, hvordan den medvirker til selvstændighed omkring at se, hvilken mad der er og, hvilke medarbejdere der er på arbejde.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter, at 6 af 8 borgere i svar på spørgeskema beskriver, at medarbejderne snakker ordentligt til dem, to svarer for det meste og en nævner "sådan lidt op og ned".

Borgerne fortæller, at medarbejderne er søde, og hjælper med det borgerne har brug for støtte til.

Tillige vægter, at der ved observation i fællesrum ses samspil mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er anerkendende og respekterer det borgerne udtrykker, om de daglige aktiviteter og arbejdet.


På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer borgernes særlige behov for at kunne trække sig tilbage og kunne deltage i fællesskab med ligestillede.</p> <p>Borgerne har toværelses lejlighed med bad og køkken, og en lille have, som er individuelt indrettet ud fra interesser. Der er gode fællesarealer, som er imødekommende og overskueligt indrettet. Fællesrum og sanserum i drivhus skaber en god ramme om socialt samvær for borgerne og mulighed for afslapning. Fællesrum indeholder også stort køkken og borgerne spiser sammen dagligt. Borgerne er meget glade for at have fået adgang til fællesrummet på alle tidspunkter, og det har betydet mere social aktivitet i fællesrummene.</p> <p>Bofællesskabet ligger i boligområde i nærhed af indkøbsmuligheder, idrætsfaciliteter og offentlig transport</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, ud fra observationer i tilbuddet og dialog med leder, medarbejdere og borgere, at tilbuddets fysiske rammer med toværelses lejligheder og fællesfaciliteter understøtter borgernes udvikling. Borgere giver fortsat udtryk for, at de trives med det privatliv, de kan have i lejlighederne, og det sociale liv der fungerer i fælleshuset samt muligheden for massage eller afslapning i sanserum. Lejlighederne er så store, at borgerne kan have kæreste eller familie på besøg.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vægtes, at 7 af 8 borgere i svar på spørgeskema beskriver at være glade for deres bolig. En svarer nej. Leder og medarbejdere beskriver baggrunden herfor og, hvilket fokus der er omkring dette.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er glade for deres lejlighed og muligheden for samvær og spising i fællesrummet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	



Det vægter, at der ved observation og dialog med borgere fortsat ses, at borgerne har et fællesskab omkring IBG tavle i fællesrum, hvor der tales om de oplevelser og ses på de billeder som er taget ved forskellige arrangementer. Desuden beskriver borger, at anvende App med opkobling til skærmen for at orientere sig om mad og medarbejdere på arbejde.

Tillige vægter, at borger oplyser, at have adgang til fællesrummet med egen nøglebrik. Borger fortæller, at fællesrum bruges til samvær og aktivitet samt afslapning. Borger beskriver brugen af massagestol, og giver udtryk for stor tilfredshed med denne og placering i afskærmet del af fællesstuen. Denne se også beskrevet i Resultater for 2018. Heri ses også nævnt etablering af sanserum/drivhus, hvilket leder beskriver brugen af til afslapning i forår og efterår.

Endvidere vægter, at borger som fremviser sin lejlighed har tavle med ugestruktur og beskriver, hvordan den anvendes.

Ydermere indgår, at stuen på 1. sal bruges både til beboer- og til personalemøde og adgangsforholdene er handicapvenlige med elevator.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter, at borger fremviser lejlighed, som er hjemlig og personligt indrettet ud fra borgers interesser.

Tillige indgår, at der er ophængt billeder af borgernes fælles ferietur rundt i huset, og fællesrum er fortsat hjemligt indrettet med kasser med borgernes ejendele. Fællesrum tilgængelig for borgere, også når der ikke er personale og borgere har fået egne postkasser.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt med udgangspunkt i budget 2019 og årsregnskab for 2017. Der er modtaget beretning fra bestyrelsens arbejde for 2018. Desuden er modtaget årsrapport og revisionsprotokollat for 2018, som er godkendt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, og at tilbuddets økonomi vurderes at være gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke i revisionsprotokollat for 2017 anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2017.

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2019, men forventes et mindre underskud.

Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) på 77 % i både 2017 og 2018 er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Det er angivet i revisionsprotokollat, at egenkapitalen andrager 2.3 mio. kr. i 2017, hvilket udgør 45 % årets indtægter. Bestyrelsen har som mål, at egenkapitalen skal udgøre 25 % af den årlige omsætning. Det er tidligere fra bestyrelsesformanden bemærket, at det er vigtigt, at der er kapital til rådighed, hvis der er en ledig plads en periode.

I forhold til socialtilsynets spørgsmål til revisor om hvorvidt huslejen er fastsat på markedsvilkår, fremgår af revisionsprotokollat, at revisor i 2006 gennemgik institutionens huslejekontrakt, som foreløbigt blev sat til 459.555 kr. Den maksimale husleje blev efterfølgende godkendt af Høje-Taastrup kommune. Den har i 2017 andraget 405.696 kr. og er i 2018 faldet til 392.000 kr. Revisor har ingen bemærkninger til den betalte husleje og angiver, at der ved vurdering af markedsløje skal tages hensyn til at det ikke umiddelbart må kunne forventes at finde tilsvarende egnede lokaler til brug for institutionens særlige aktivitet. Ledelsen har i protokollat angivet, at huslejen ikke overstiger, hvad der svarer til normale lejeomkostninger for tilsvarende ejendom. Det fremgår af budget 2019, at udgiften forventes at blive 440.460 kr. Der mangler i budgetskema angivelse af antal kvadratmeter. Der pågår fortsat nærmere afklaring i socialtilsynet omkring krav for revisors fremadrettede forhold til markedsløje.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler samlet set tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat 233.197 kr. til kompetenceudvikling i budget for 2019, hvilket svarer til 4,44 % og er tilsvarende budget 2018. Dog ses det af årsrapport for 2018, at der kun er anvendt 124.288 kr. svarende til 2,3 %.

Er der gennemskuelighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. På baggrund af budget for 2019 og regnskab for 2017.

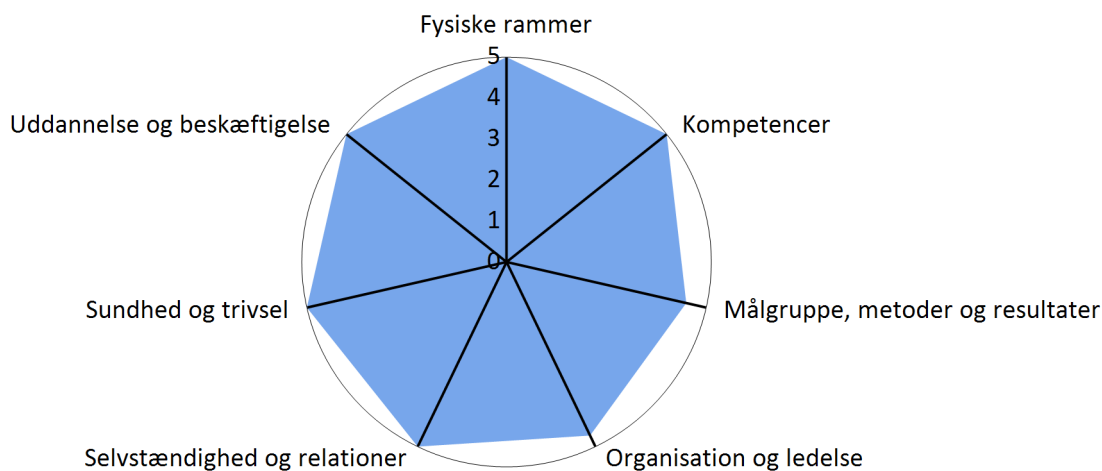
Tilbuddets økonomiske nøgletal for 2017 og 2018 er indsendt til tilbudsportalen. Der foreligger regnskab for 2017 og 2018, og det fremgår, at tilbuddets årsrapport er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport for 2018 Tilbudsportalen Oplysningskema Resultatdokumentation Notatark med opfølgning på udviklingspunkter Beboermøder ny struktur GRUS Kompetenceudvikling 2018 og 2019 Vikarforbrug Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere Supplerende oplysninger til oplysningskema Stikprøve i to borgersager 8 svar på spørgeskemaer fra borgere
Observation	Besøg i en borgers bolig efter samtykke. Deltagende observation ved frokost.
Interview	Forstander, udannet pædagog og ansat siden 2006 Pædagog, ansat i 11 år. Pædagog, ansat i 4 år. 2 borgere, der har boet i tilbuddet i 10 og ? år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.