

Tilsynsrapport

Bofællesskabet Birthe Marie til faktuel høring



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Birthe Marie
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	supplierAudit.report.frontpage.status-enum.ONGOING
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Indikator 8.c

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Læsevejledning - Basisinformation

☰ Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Birthe Marie	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
	1	Midlertidigt botilbud, § 107

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 5. februar 2020 i bofællesskabet Birthe Marie og vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling i samspil med borgerne.

Bofællesskabet Birthe Marie har 12 pladser oprettet efter almenboliglovens § 105 stk. 2 under Fonden Mariehjemmene. Borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Derudover er der en aflastningsbolig, som drives efter servicelovens § 107. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning og fx diagnoser som autisme.

Borgerperspektivet er inddraget ved observation af samspil ved beboermøde i to grupper med 3 borgere og en medarbejder i hver, samt ved fælles beboermøde med deltagelse af 12 borgere og 3 medarbejdere. Derudover er der foretaget semistruktureret interview med medarbejdere og leder. Sammen med gennemgang af dokumentation på tilsynsdagen, har det udgjort grundlaget for dette tilsyn.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på opfølgning i forhold til udviklingspunkter fra seneste tilsyn, hvorfor der er fokus på Kvalitetsmodellens tema Målgruppe, metoder og resultater og tema Sundhed og Trivsel samt opfølgning på personalegennemstrømning og sygefravær i tema Organisation og ledelse. Øvrige temaer er ikke behandlet og vurderinger fra tilsyn den 25. marts 2019 er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber kvalitet i indsatsen for borgerne i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet relevant med tilbuddets udviklingspunkter fra tilsynet i 2019 og fortsat er i en god udviklende proces med dette.

Socialtilsynet vurderer at borgerne trives, på baggrund af de udtryk og den stemning, der var i tilbuddet ved tilsynet. Det vurderes at borgerne mødes af engagerede og kompetente medarbejdere, der med fagrelevant uddannelse og erfaring understøtter trivsel og udvikling. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder med formel uddannelse, efteruddannelse og erfaring indenfor området. På trods af perioder med højt sygefravær er der fokus på faglig udvikling og at skabe kvalitet for borgerne.

Ud fra observation ved tilsynet vurderes det, at samspillet med borgerne sker med en anerkendende og motiverende tilgang, hvor borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv og, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det vurderes at tilbuddet har fokus på borgerinddragelse i hverdagen og på beboermøder og tilbuddet kan fortsat have fokus på at videreudvikle og udforske mulighederne for at øge borgernes selvstændighed.

Det vurderes at borgerne forsætligt støttes i kontakt til sundhedsydelser og at tilbuddet har viden og retningslinjer for arbejdet med den sundhedsfaglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, gennem anvendelse af faglige tilgange der forebygger vold og overgreb i tilbuddet, arbejder med en konfliktnedtrappende pædagogisk indsats. Tilbuddet er bekendt med ny lov om magtanvendelser.

Tilbuddet har ligeledes fokus på implementeringen af ny viden om dokumentation og har øget fokus på borgerinddragelse i målsætning. Ligeledes er borgernes selvbestemmelse i fokus ved afholdelse af faste beboermøder, med forskellige temaer eksempelvis ferie planlægning og husorden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at videreudvikle dokumentationspraksis for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne.

De fysiske rammer skaber en hjemlig ramme for borgernes hverdag med mulighed for privatliv og fællesskab i det fællesrum som er i tilbuddet. Fællesrum bruges til f.eks. fællesspisning og fester og er med til at styrke borgernes trivsel og samspil.





Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fagligt relevante tilgange og metoder, som skaber resultater for borgernes trivsel og udvikling, og som er relevante for målgruppen. Tilbuddet arbejder ressourcerorienteret og anerkendende ud fra et individuelt hensyn, med brug af den neropædagogiske viden der er tilført medarbejderne. Det observeres brugt i praksis, både i dialogen med borgerne og den fysiske indretning. Ligesom velfærdsteknologi ses anvendt og styrker borgernes selvstændighed, hvilket der løbende er fokus på at udvikle tiltag omkring. Tillige vurderes, at indsatsen tager udgangspunkt i konkrete mål, der er opsat ud fra borgernes ønsker og visiterende myndigheds bestilling, ligesom eksterne samarbejdspartnere inddrages. Dokumentationen omkring den løbende læring og forbedring af indsatsen kan fortsat styrkes, og er et punkt der fra ledelsen er fokus på, fortsat at uddanne omkring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Et stadigt fokus på dokumentationen for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe, som er defineret som udviklingshæmmede borgere og borgere med flere diagnoser som autisme eller anden udviklingsforstyrrelse, der ikke har behov for støtte i nattetimerne. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, som har tilknyttet en primær kontaktperson. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes ressourcer. Tilbuddet har fået øget viden om neuropædagogik, hvilket observeres under indeværende tilsyn. Der opsættes mål og delmål i samarbejde med borgerne som evalueres løbende, og tilbuddet kan have et fortsat fokus på dokumentation for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at videreudvikle dokumentationspraksis.

Tillige vurderes det fortsat, at tilbuddet skaber positive resultater, og har bestillinger på borgere og der pågår et fortsat samarbejde med visiterende myndighed. Der bliver fortsat inddraget relevante eksterne aktører for at opnå positive resultater i forhold til borgernes mål, og borgerne beskriver flere positive resultater.

Det vurderes at tilbuddet arbejder aktivt med borgerinddragelse i hverdagen og på beboermøder, og tilbuddet kan have fortsat fokus på at videreudvikle og udforske mulighederne for at øge borgernes selvstændighed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det oplyses på Tilbudsportalen at *"Bofællesskabet Birthe Maries værdigrundlag bygger på respekt for den enkelte beboers personlighed, behov og ønsker for udvikling. Vi arbejder for at give beboerne høj grad af medindflydelse og medansvar for det sociale fællesskab, de praktiske opgaver og graden af involvering. Der udvises tolerance og accept, stilles krav og ydes støtte til den enkelte beboer. Fokus er på ressourcer frem for begrænsninger. Vi respekterer beboernes bolig som ukrænkelig og at fællesarealer benyttes efter ønske. Birthe Marie arbejder til stadighed på at sikre et udviklingsforløb med kvalitet som udgangspunkt til gavn for beboerne. Udgangspunktet er omsorg, støtte og træning/vedligehold af færdigheder".*

Det vurderes at tilbuddet arbejder med forskellige faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen.

Det vægtes at medarbejderne på tilsynsdagen giver eksempler på, hvordan tilbuddet arbejder undersøgende og understøttende ud fra neuropædagogiske overvejelser med borgernes ønsker. Medarbejderne giver udtryk for, at de er blevet mere opmærksomme på, hvad der sker i hjernen i ft. stress og, hvor vigtig struktur er for at mindske stress hos borgerne. Eksempelvis beskriver medarbejderne, at en borger mere selvstændigt nu kan tage på tur, med en helt konkret struktur over turens indhold med f.eks. klokkeslæt på, hvornår forskellige ting skal ske. Medarbejderne beskriver, at borger i højre grad nu selv kommer med forslag til at udvide denne struktur og de muligheder der kan være ved f.eks. at få strukturen via en app på mobilen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de ser på borgerne enkeltvis og på, hvordan de ønsker at vil leve deres liv. Det skal ikke være andres normer og holdninger der skal være gældende.

Socialtilsynet vægter, at der på tilsynsdagen observeres en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne og, hvor krav og støtte er individuelt tilpasset den enkelte og, hvor borgernes ressourcer er i fokus.

Medarbejder oplyser, at borgerne forsat er tilknyttet en primær kontaktperson, som har ansvaret for at planlægge en respektfuld og individuel omsorg og handleplan i et tæt samarbejde med borgerne.

Det oplyses at der er ansat nye medarbejdere med neuropædagogisk uddannelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægtes at der ved indkig i dokumentationen på tilsynsdagen ses konkrete, målebare og relevante mål for borgerne med udgangspunkt i SMTTE modellen, i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser at borgerne er inddraget i målopsætningen, hvor formulering af mål tager udgangspunkt i borgernes egne formuleringer, hvilket medarbejder oplever giver mening for borgerne, der oplever at blive hørt og forstået samt får mere ejerskab til de opsatte mål.

Medarbejder giver eksempel på, hvordan der dokumenteres sammen med borgerne, hvor borgerens ord, vendinger og fortolkninger bliver omdrejningspunktet.

Medarbejder oplever, at der gennem det seneste år har været mere fokus på dokumentationen med flere overvejelser og refleksioner end tidligere. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at der er et øget fokus på at give hinanden feedback og sparring, hvis dokumentationen i mindre grad er beskrevet klar og forståelig.

Socialtilsynet stillede i 2019 udviklingspunkt om at tilbuddet kunne have et stadigt fokus på dokumentationen for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. I notatark til opfølgning svares, at

"Vi har fortsat arbejdet med dokumentation og læring på flere planer.

1. Der har været afholdt temadag omkring delmål, notater, refleksion og evalueringer, Dette er en årlig del af vores videreudvikling af dokumentation.
2. der arbejdes i dagligdagen og på møder med notater, mål, refleksioner og evalueringer, Dette er en del af vores arbejde.
3. fire medarbejdere har været på et 2 dages internat hvor fokus var at lære at lære, hvordan får vi formidlet vores viden til andre".

Det vægtes at tilbuddet oplyser, at ud fra et årshjul opstilles indsatsmål og delmål, og at de evalueres hver 3. måned, hvilket medvirker til, at der hele tiden er en deadline for medarbejderne. Dog kunne tilbuddet ikke på tilsynsdagen ikke fremvise eksempler på evalueringer.

Medarbejderne oplyser, at mål og evaluering drøftes på personalemøderne og tanker, ændringer, overvejelser og beslutninger bliver noteret direkte i systemet for den pågældende borger.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved indværende tilsyn 5. februar oplyser medarbejder, at der kun foreligger én bestilling fra visiterende komme, og at tilbuddet afventer fra de øvrige kommuner.

Indikatoren er ikke behandlet yderligere ved indeværende tilsyn, tekst og bedømmelse er overført fra tilsynet 2019:

Det vægtes, at alle 7 borgere svarer i spørgeskema, at der er noget de er blevet bedre til, mens de har boet på tilbuddet, fx nævnes at sige stop til dem som driller, handle ind til huset, styre penge, lave mad med ansat og forskellige praktiske ting omkring rengøring i egen lejlighed. Borger fortæller, at have lært at lave mad, og en anden at være blevet bedre til at handle selvstændigt. Tillige vægtes, at der i stikprøve i borgersag, hvor der foreligger evaluering, er beskrevet positive resultater på alle mål som er helt eller delvist opnået. I en sag ses endnu ikke udarbejdet status. I forhold til udviklingspunkt, om at visiterende kommune udarbejder mål for indsatsen i tilbuddet, beskrives i notatark med opfølgning, at alle kommuner i 2018 har deltaget i at lave mål og udarbejde en bestilling. Det fremgår af resultater, at der har været afholdt møde med alle kommuner. På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Denne indikator har ved indeværende tilsyn 5. februar 2019 ikke være behandlet, tekst og bedømmelse overføres fra tilsynet 2019:

Det vægtes, at der på tilbudsportalen er beskrevet samarbejde omkring fælles aktiviteter, samarbejds møder og konsulentbistand. Ved tidligere tilsyn beskrev leder og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med VISO og Oligofreniklinikken, arbejdspladser, fritidsklubber og mange flere, for at understøtte af målene for borgerne opnås. Leder giver eksempel på, at tilbuddet har kontakt til andre bofællesskaber og til lokale arbejdspladser. Tillige vægtes, at det af stikprøve i borgersag ses samarbejde med arbejdssted ved konflikter omkring en borger. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stadig har fokus på borgernes selvbestemmelse, sundhed og trivsel og borgerne trives. Tilbuddet inddrager borgerne aktivt gennem beboermøder og på bestyrelsesmøder, og borgerne er tilbydes forskellige kurser og foredrag. Borgerne inddrages ligeledes i hverdagens gøremål. Socialtilsynet vurderer der er respekt og anerkendelse for borgerne ønsker og valg.

Socialtilsynet ser at tilbuddet kan være undersøgende på at videreudvikle og eksperimentere rammen for f.eks. afholdelse af ferieplanlægning.

Borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelse, og der er generelt fokus på den fysiske og mentale sundhed hos borgerne.

Der er tilbud om motion i det lokale motionscenter og svømmehal, samt tilbud om mindfulness og foredrag om f.eks. engle og ånder, som er ønsket af borgerne.

Der er ingen magtanvendelser eller vold og overgreb i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige tilgange og indgående kendskab til borgerne medvirker til forebyggelse. Endvidere har tilbuddet en voldsforebyggelses politik.

Der arbejdes med risikovurderinger og arbejdstider tilpasses, ud fra behov hos borgerne, i perioder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan være undersøgende på at videreudvikle og eksperimentere rammen for f.eks. afholdelse af ferieplanlægning.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, ved at borgerne inddrages i opsætning af egne mål og har bevidsthed om egne behov og rettigheder. Der er tilført viden til borgerne omkring medborgerskab, som fortsat er i fokus. Tilbuddet har gjort sig erfaringer med at ændre på beboermøde formen hvor borgerne er inddelt i mindre grupper, hvilket øger borgernes mulighed for at blive hørt, forstået og anerkendt. Beboermøderne afholdes fortsat hvert kvartal og borgerne udarbejder med støtte fra medarbejderne selv referater. Ferier drøftes ligeledes på beboermøder både i mindre grupper og ved fælles opsamling, og det vurderes, at der på disse møder er en anerkendende og respektfuld kommunikation med borgerne, samt der gives tid til at hver enkelt kan komme med ønsker og drømme til f.eks. en god ferie og der vælges på demokratisk vis, med henblik på at imødekomme flest mulig interesser og ønsker. Borgere deltager fortsat på bestyrelsesmøder, for at borgerne kan fortælle bestyrelsen om, hvad der sker i bofællesskabet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes at socialtilsynet på tilsynsdagen deltog i beboermøde med temaet "hvad er en god ferie". Borgerne var inddelt i tre grupper á fire borgere og en medarbejder. Heraf foretog socialtilsynet observationer i to af grupperne, ved den fælles opsamling samt under aftensmåltidet.

Det fremgår af alle observationer, at omgangstonen er venlig og rolig med humor som er med til at skabe en god stemning, og der bliver skabt rum for at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Medarbejderne er lyttende, nysgerrige og gentager borgernes egne ord, er smilende og engagerede i at forstå borgernes ønsker til, hvad der er en god ferie for den enkelte. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne gør rammen tydelig og klar, hvilket øger borgernes forudsætninger for at deltage. Det observeres at medarbejderne anvender almindelige ord og begreber samt spørger anerkendende ind til om alle forstår f.eks. hvad ordet plenum betyder. Det er tydeligt for socialtilsynet, at borgerne begår sig relevant i den demokratiske proces, hvor medarbejderne sikre rammen og, hvor borgernes ønske om f.eks., hvorvidt de selv ønsker at fremsige deres ønsker til ferie i plenum eller ej, bliver respekteret.

Tilbuddet oplyser at der er udarbejdet en moppe politik på baggrund af en temadag med ULF om emnet. Det oplyses at planen er at få den omskrevet med borgernes egne ord.

Leder oplyser at borgerne forsat deltager på bestyrelsesmøder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved tilsynet i 2019 beskrives det, at tilbuddet gennem en kursusrække er blevet opmærksom på, hvilke ressourcer borgerne har og, hvordan de i højere grad kan inddrages fx gennem arbejde i mindre grupper. Dette ses ved nærværende tilsyn af være ført ud i praksis ved beboermøder, hvor borgerne er delt op i tre grupper. Møderne starter og slutter i plenum og der spises aftensmad sammen i grupperne.

Det observeres i grupperne, at medarbejderne giver borgerne tid til at finde svar, samt støtter dem i, at alle svar og ønsker er lige vigtige. F.eks. er der hos nogle borgere et ønske om at få et fordrag om engle og ånder, da der er nogen der tror på det og andre ikke gør. Leder oplyser borgerne om, at deres ønske er imødekommet så de sammen kan få fælles viden som man så kan danne sin egen holdning ud fra.

Det vægtes at det oplyses, at det er borgerne der laver referaterne af møderne, hvor de kan få hjælp og støtte fra en medarbejder, der agere som sekretær.

Tilbuddet er i proces med at finde muligheder for de borgere der gerne vil have læse referatet op f.eks. ved hjælp af apps og IBG tavlen.

Adspurgt oplyses det, at tilbuddet har afprøvet at ændre på sammensætningen af borgerne i grupperne fra møde til møde, men erfarede at det bliver forvirrende for borgerne og det opleves, at der var flere der ikke deltog på møderne, og at forudsigelig og genkendelighed er vigtig for borgerne, derfor er grupperne de samme fra gang til gang.

Medarbejderne oplyser, at de har valgt grupperne for at udgå for store konflikter og at borgerne har accepteret disse grupper. Det oplyses, at der er borgere der har spurgt om man kan skifte gruppe og medarbejderne har opfordret dem til at tage det op på et beboermøde.

Leder oplyser, at der skal udarbejdes en husorden for ophold og adfærd i fælles arealer jf. ny lovgivning om magtanvendelse. Det er der behov for og tilbuddet har ikke tidligere haft det.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ved nærværende samt tidligere tilsyn, at tilbuddet fortsat, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Leder og medarbejder giver udtryk for at borgerne trives, hvilket bekræftes af borgere på tilsynsdagen samt ved socialtilsynets observationer. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbydes hjælp og støtte til at tage til læge, tandlæge, fodterapeut m.m. Det vurderes fortsat, at tilbuddet reflekterer motivationsarbejdet i forhold til sundhedsområdet, med fokus på borgerne selvbestemmelse og med blik for balancen mellem omsorg og omsorgssvigt, et arbejde der løbende kan arbejdes med. Tilbuddet har fortsat fokus på at bevægelse og kost og er optaget af at søge nye muligheder for at inspirere og motivere borgerne. F.eks. arbejder tilbuddet med at anvende det lokale motionscenter og lave et projekt med måltidskasser der anmeldes og bedømmes af borgerne. Tilbuddet tilbyder fortsat løbende svømmehold hvilket borgerne giver udtryk for at være glade for.

Borgerne og medarbejder fortæller om deres oplevelser med et projekt om Mindfulness, som de har deltaget i og flere vil gerne fortsætte.

Tilbuddet har tidligere haft kontakt med en seksualvejleder, som har vejledt dels medarbejderne og enkelte borgere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes at borgerne på tilsynsdagen fremtræder rolige og trygge og giver tydeligt udtryk for at de glæder sig til at snakke om ferie. Borgerne giver selv eksempler på, hvad der er en god ferie for dem og f.eks. kan en borger beskrive et behov for at der også kan være pauser på en ferie eller at man går sammen i mindre grupper, eller kan sove på eneværelse.

Det observeres at borgerne lytter til hinanden samt smiler og laver sjov.

Socialtilsynet vurderer at borgerne trives og det opleves at medarbejderne lytter til borgerne og giver dem tid. Socialtilsynet oplever at medarbejderne bruger borgernes ord og udtryk på skrift og i tale, samt stimulerer og udfordrer deres ressourcer f.eks. ift. betydningen af forskellige udtryk.

Socialtilsynet vurderer at der er en struktur i tilbuddet, der er medvirkende til at give tryghed og stabilitet for borgerne.

Tilbuddet giver udtryk for, at borgerne hjælper hinanden om natten, hvis der opstår behov for det. De hjælper f.eks. hinanden med at kontakte lægevagten eller 112. Det oplyses at borgerne også henvender sig til medarbejderne i dagtimerne, hvis de oplever udfordringer om natten. F.eks., hvis en borger er utryg ved at være alene, støtter medarbejderne borgere til der igen er opnået tryghed ved at være i boligen om natten.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmes af indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes at tilbuddet forsat ledsager borgerne til et årligt sundhedstjek hos egen læge, samt til øvrige undersøgelser f.eks. tandlæge. Det oplyses til socialtilsynet at enkelte borgere har valgt tandlæge fra, men tilbuddet er beviste om, at der ligger en pædagogisk indsats for at motivere borgerne til at gå til tandlæge og tilbuddet er reflekterede omkring dette dilemma.

Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet er meget beviste om at det er læger og tandlæger der vejleder borgerne ift. kost og motion. Dette for at det ikke bliver personalets holdninger og meninger der bliver glædende. Tilbuddet oplyser, at de har besluttet ikke at veje borgerne med mindre læge eller borgerne selv beder om det. Refleksionen over dette er, at borgerne ikke kan forholde sig til tal for vægt og det skaber forvirring for de fleste af borgerne.

Tilbuddet oplyser, at de er undersøgende på at prøve nye ting af ift. kost og har overvejelser om at drøfte med borgerne om at lavet et projekt ift. forskellige måltidskasser, hvor borgerne kan lave anmeldelser eller give kokkehuer, for at undersøge om der kan komme ny inspiration til valg af mad og, om det fungerer at få leveret måltidskasse en gang i mellem.

Det oplyses at medarbejderne benytter det lokale motionscenter sammen med borgerne for at prøve det af, hvilket der gives udtryk for både hos medarbejder og borger at de er glad for. Det oplyses også at der er fokus på motion i hverdagen f.eks. når der handle går borger om medarbejder til og fra byen. Medarbejder give udtryk for at de er nødt til at ledsage borgerne til motionscenter, for at holde fokus og motivationen oppe.

Leder oplyser at tilbuddet er opmærksomme på evt. begyndende demens hos 2-3 borgere og medarbejderne laver løbende observationer på borger ift. dette.

Leder oplyser at medarbejderne har været på kursus i at kunne dokumentere helbreds oplysninger på borgerne.

Tillige vægtes, at der ved tidligere tilsyn er beskrevet, at der er udarbejdet nye retningslinjer for kontakt til psykiatrisk skadestue, og beskrivelse af tegn som kan registreres ved mistanke om symptomer i forhold til psykisk sygdom. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvare borgerne behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at det af resultater for 2018 ses beskrevet, at der har været et kursus for medarbejdere omkring sorg, som bevirkede besøg fra lokal præst og efterfølgende arrangement i kirken. Medarbejderne fortæller, at sorg ikke længere er et "farligt" emne, og borgerne kan fx støtte hinanden om aftenen, når der ikke er medarbejdere. Tillige vægtes, at medarbejder og leder oplyser, at der desuden har været undervisning fra Oligofreniteamet, og med dette er der skabt opmærksomhed omkring at skabe tryghed i det at møde andre, som har oplevet det samme. Endvidere vægtes, at medarbejder og leder oplyser, at der fortsat arbejdes med madudvalg og udvikles metoder omkring dette. Der drøftes sund kost, og findes kompromiser således, at borgerne motiveres til at spise den fælles mad fremfor at spise færdigretter. Der er en stor andel af borgere som spiser sammen i det daglige og enkelte tager maden med i egen lejlighed. Se i øvrigt indikator 04.b. Ydermere beskriver medarbejdere og leder, at der trænes til DHL, hvilke borgerne bekræfter under frokosten, og der er tilbud om både gå- og løbeture. Borgerne oplyser i øvrigt at gå til fodbold og den fælles svømning. Desuden beskrives, at tilbuddet har en Side by Side cykel. I forhold til den mentale sundhed, observeres i fællesstuen to trykknapper: en PYT knap og en EGO booster knap, som borger fortæller man kan bruge ved behov. Desuden oplyser medarbejdere og leder, at der kommer en musikpædagog, betalt af tilbuddet, som laver sangaftner, hvor der kan synges og bevæges som hyggedage. I øvrigt er der planer om et mindfulness forløb for borgerne, for at borgerne kan lære at mærke sig selv og lave afspænding. Drivhuset, som tilbuddet fik sidste år, er der planer om skal bringes i anvendelse til snakke, avislæsning, kaffe og måske dyrkning. Der er tænkt på stimulering af sanserne, bl.a. med lidt rindende vand. I forhold til udviklingspunkt, om at øge medarbejdernes viden om motivationsarbejdet i forhold til borgernes sundhed, ses i notatark med opfølgning beskrevet, at "Dette er et emne som der fortløbende vil være fokus på og som tilbuddet tænker de aldrig vil blive færdige med. Men vi har arbejdet med det i 2019 i forhold til den enkelte beboer og huset som helhed." På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<p>Kriterium 6</p> <p><i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i></p> <p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet vurderer ved nærværende samt tidligere tilsyn, at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelse med den faglige viden og de metoder, der bruges i tilbuddet f.eks. med Low arousal tilgang og opmærksomhed på borgernes latenstid. Der er ikke forekommet fysisk magtanvendelse i tilbuddet i det forgange år, og medarbejderne er bekendte med procedurerne i tilfælde af, at det skulle ske.</p>
<p>Indikator 6.a</p> <p><i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i></p> <p>Bedømmelse 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 6.a</p> <p>Det vægtes at leder oplyser at der ikke har været anvendt magtanvendelser siden sidste tilsyn. Leder er bekendt med ny lovgivning omkring magtanvendelser, skal på kursus og vil undersøge mulighederne for kurser til medarbejderne.</p> <p>Leder oplyser at der skal udarbejdes en husorden for ophold og adfærd i fælles arealer jf. ny lovgivning om magtanvendelse. Det oplever medarbejderne der behov for og tilbuddet har ikke tidligere haft det.</p> <p>Det oplyses ift. en husorden vil medarbejderne holde et møde med borgerne, hvor de sammen udarbejder den. Dette for at medarbejdere kan læne sig op af det, som borgerne har bestemt.</p> <p>Tilbuddet oplyser at de er opmærksom på deres ansvar, hvis der er ændringer i målgruppen f.eks. ift. demens. Tilbuddet oplyser at de pt. er opmærksomme på 2-3 borgere med evt. begyndende demens.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>
<p>Indikator 6.b</p> <p><i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i></p> <p>Bedømmelse 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 6.b</p> <p>Det vægtes at tilbuddet udarbejder en håndteringplan for borgerne, der beskriver handleanvisninger for medarbejderne, der skal sikre en struktureret tilgang og dermed mindske konflikter. Det vægtes ligeledes at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst, at der er udarbejdet en procedure for, hvad man gør ved eventuelle magtanvendelser. Procedurene er beskrevet i en mappe på kontoret. Alle bliver i følge leder introduceret til procedurerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>
<p>Kriterium 7</p> <p><i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i></p> <p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb med den faglige viden tilbuddet har og bruger, samt den løbende refleksion over emnet. Der er udarbejdet metodebeskrivelser med handleanvisninger til dage, hvor borgerne kan have det svært. Tilbuddet har en voldsforebyggelses politik.</p>

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med de pædagogiske indsatser understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb. Det observeres, at der tales stille og roligt til og med borgerne og medarbejderne er tålmodige og afventende ift. borgernes svar på spørgsmål. Ligeledes observeres det på tilsynsdagen, at medarbejderne støtter borgerne til at få sat ord på det der er svært, f.eks. når der opstår uenigheder mellem borgerne, så dette bliver løst.

Det oplyses at tilbuddet har skrevet en møde politik på baggrund af en temadag med ULF om emnet. Det oplyses at der arbejdes videre med at få omskrevet politikken med borgernes egne ord.

Tilbuddet har fremsendt et eksempel på en metodebeskrivelse med handleanvisninger til dage, hvor borgerne kan have det svært. Endvidere har tilbuddet udarbejdet en Voldsforebyggelses politik.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder er kompetent og har fokus på den daglige drift. Leder har fagligt relevant baggrund og efteruddannelse i forandringsledelse. Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, som er i dialog med både leder, medarbejdere og borgere, og som samarbejder med ledelsen om at styrke kvaliteten af det faglige arbejde i tilbuddet. Tilbuddet hører til under Fonden Mariehjemmene og profiterer af det tilhørsforhold. Tillige vurderes, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne er uddannet pædagoger og sikres grundig introduktion. Der er fortsat personale i dag- og de tidlige aftentimer. Derudover klarer borgerne sig selv, og de er gode til at hjælpe hinanden. Medarbejderne får ekstern supervision, og leder vil også blive tilbudt dette, i samarbejde med andre ledere. Sygefravær er fortsat højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket tilbuddet vurderes at have fokus på at nedbringe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Fokus på at nedbringe sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn den 25.3.2019.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder med formel uddannelse, efteruddannelse og erfaring indenfor området. Leder beskrives tillidsvækkende, en god sparringspartner og har opmærksomhed på den daglige drift. Leder laver sammen med bestyrelsen det strategiske arbejde omkring udviklingen af tilbuddet og inddrager medarbejdere og borgere i dette arbejde. Medarbejdere får ekstern supervision, og leder har sparring med andre ledere i organisation, som er ved at etablere forløb med supervision. Endvidere vægtes, at bestyrelsen er uændret og fortsat arbejdes aktivt både omkring driften og de pædagogiske tiltag samt borgerne udvikling gennem tilbud om kurser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn den 25.3.2019.

Det vægtes, at ledelsen er uændret. Leder har mange års erfaring med målgruppen i mange forskellige regi, og hun har været forstander på Birthe Marie siden 1.7.2006. Desuden er leder uddannet pædagog og har en diplomuddannelse ved DPU samt en systemisk coachuddannelse, og har færdiggjort en neuropædagogisk efteruddannelse. Leder har læst mastermodul i Etik og værdier i organisationer og har afsluttet efteruddannelse i forandringsledelse på Ålborg universitet. Tillige vægtes, at medarbejderne beskriver ledelsesstilen tillidsvækkende. Der er god mulighed for sparring, og leder viser overskud og fremsyn fx i forhold til medarbejdernes behov for kurser og inspiration. Medarbejderne fortæller, at der har været afholdt udviklingssamtaler. Endvidere vægtes, at medarbejderne fortæller, at der i periode, hvor der har manglet medarbejdere, har leder støttet og selv taget vagter og forsøgt at anvende faste vikarer. Hertil indgår, at leder sammen med bestyrelsesformanden laver planer som tegner det strategiske arbejde for udviklingen af tilbuddet. Leder beskriver dette på flere planer, og at borgerne er i fokus for, hvilke kompetencer der er behov for i tilbuddet. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn den 25.3.2019.

Det vægter, at medarbejdere oplyser, at supervisionen fortsat gives fast som sagssupervision ud fra emner, hvilket de har gode erfaringer med. Tillige vægter, at det af resultater for 2018 ses, at leder deltager i netværksgruppe. Leder oplyser, at der skal startes sagssupervision op i lederregi. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn den 25.3.2019.

Det vægter, leder og medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er uændret. Den er fortsat aktiv både omkring ansættelser og er optaget af arbejdsmiljøet. Desuden er det bestyrelsen, der bevilliger projekter, og senest er kursus med et pakkeforløb fra ULF for beboerne omkring diabetes, kost og motion, sex, kærester og mobning, bevilliget. Tillige vægter, at det af resultater for 2018 fremgår, at der pågår samarbejde med bestyrelsen om et projekt, som vil tage udgangspunkt i et liv med fællesskab og selvbestemmelse i eget liv. Der afholdes samtaler med borgerne og medarbejderne og udarbejdes fondsansøgninger, På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er fokus på, ved behov hos borgerne, at ændre på arbejdsplanen og medarbejderne er fleksible omkring dette. Alle medarbejdere er uddannet pædagoger, og der sikres grundig introduktion til ny ansatte. Sygefravær har været højt i 2019, men forventes stabiliseret, da enkelte medarbejder af forskellige årsager er ophørt. I notatark til opfølgning på udviklingspunkter beskrives, at der har været fokus på sygefravær ved fx sygesamtaler, afholdelse af flere eksternat kursuser, hvor der også har været tid til sociale arrangementer samt, foredrag i nysgerrighed.

Leder tilføjer, at det ikke er al sygefravær at hverken medarbejder eller ledelse er herre over.

Jeg oplever at vi har pt en god og homogen personalegruppe, men vi har fortsat focus på samarbejde og det gode arbejdsmiljø. Personalegennemstrømningen har ikke været væsentligt højere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn den 25.3.2019.

Det vægter, at 7 af 8 borgere i svar på spørgeskema beskriver, at medarbejderne har tid til at snakke med dem. Borgerne fortæller, at personalet er søde og altid til at få fat i. Der er tryghed ved at have kaldeanlæg i boligen. Tillige vægter, at medarbejdere og leder fortæller, at alle nyansatte får en mentor for at sikre overlevering fx omkring borgernes behov. Den første måned skal nye observere og lære borgerne at kende. Endvidere indgår, at der fortsat er ansat 6 uddannede pædagoger. Der er medarbejdere i tidsrummet 7-21 og ved særlige behov hos borgerne, kan normeringen udvides. Der er fast tilknyttet vikarer til tilbuddet. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter, at der er ophørt én og ansat to nye medarbejdere i det seneste år, hvilket svarer til 14,29 % jf. oplysninger fra leder. Dette vurderes ikke væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Leder beskriver relevante grunde til ophøret både begrundet i sygdom og personlige forhold. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter, at der i det seneste år, i følge leder, har været langtidssygemeldinger der ikke har været arbejdsrelaterede. Medarbejderne er fratrukket. I følge oplysninger fra leder var sygefraværet på 26 dage pr. medarbejder i 2019, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 3, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt til meget højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 23.01.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionserklæringen, at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Gennemsnitlig bedømmelse**Økonomi 1**

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2018, at tilbuddets soliditetsgrad er 77%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, henset til at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 23.01.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes til et højt til meget højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor har foretaget revision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2018 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Kilder

- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Oplysningsskema
 Tilbudsportalen
 Budget
 Opgørelse af ansatte og fratrådte medarbejdere 2019
 Notatark til opfølgning på udviklingspunkter
 Bofællesskabets ambulancetjeneste
 Voldsforebyggelses politik.

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse



Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

