

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Birthe Marie

Dato for generering af rapport: 19-08-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Birthe Marie
Hovedadresse	Liselundager 13A 2640 Hedehusene
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40412849 E-mail: kra@mariehjem.dk Hjemmeside: http://www.mariehjem.dk/birthe
Tilbudsleder	Karoline Adersen
CVR-nr.	29490236
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Lars Boe Wille
Tilsynsbesøg	27-06-2024 13:00, Anmeldt, Bofællesskabet Birthe Marie

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Birthe Marie	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet afholder for eksempel beboermøder hver fire gange årligt og efter behov, og inddrager borgerne i tilbuddets fælles leveregler. På den måde sikrer tilbuddet, at borgerne bliver inddraget i at skabe en fælles kultur. Borgerne inddrages desuden systematisk i individuel måloppstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Borgerne her en tydelig arbejdsidentitet og sætter pris på at kunne være i beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er en fast integreret del af tilbuddet, at der ugentligt arbejdes pædagogisk med botræning og selvtransport.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har egne lejligheder m. bad, toilet og tekøkken samt adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue, værksted og udeareal med forskellige faciliteter.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 13 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 12 pladser efter ABL § 105, stk. 2 og 1 plads efter SEL § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Det anmeldte, driftsorienterede tilsyn har haft fokus på temaerne "uddannelse og beskæftigelse" og "sundhed og trivsel". Derudover der er gennemført og afrapporteret økonomisk tilsyn i denne tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Birthe Marie arbejder fagligt og relevant med borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Begrundelse

Tilbuddet tilrettelægger en individuel indsats sammen med borgeren, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og drømme. Der arbejdes både beskæftigelsesfremmende med f.eks. døgnrytme og egenomsorg såvel som det at kunne transportere sig selv til og fra arbejde. Tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne aktører, som understøtter borgernes adgang til relevant beskæftigelse set i forhold til deres ønsker og drømme. Tilbuddet opsætter delmål for indsatsen efter behov i samarbejde med borgerne. Opfølgning på delmålene fremgår ikke systematisk og tydeligt i dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet.

- Næsten alle borgere er i beskæftigelse (ordinær, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud).
- Tilbuddet arbejder med borgernes beskæftigelsesparathed ved at have fokus på f.eks. borgerens døgnrytme, egenomsorg og sociale kompetencer.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgernes ønsker og drømme til beskæftigelse.
- Tilbuddet opstiller ikke konsekvent mål for beskæftigelse. Hvis borgerne er i stabil beskæftigelse, så har tilbuddet valgt, at der ikke skal opstilles delmål for beskæftigelse, men i stedet lægges den faglige indsats på andre forhold i borgerens liv.
- Der ses ikke en tydelig dokumentation af opfølgningen på de opstillede delmål for beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- I stikprøver i tilbuddets dokumentation findes eksempler på delmål som handler om borgernes beskæftigelsesparathed og selvstændighed i forbindelse med beskæftigelse.
- Målene er formuleret individuelt med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og drømme.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller ikke mål for borgere, som allerede er stabil i beskæftigelse.
- Opfølgningen på målene fremstår ikke tilstrækkelig systematisk.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold

- 11 ud af 13 borgere er i beskæftigelse, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at skabe beskæftigelsesmuligheder, der matcher borgernes interesser.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer, samt at indsatsen tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål.

Tilbuddet understøtter borgerne i udvikling og vedligehold af sociale kompetencer. Blandt andet ved at understøtte, at borgerne deltager i det omkringliggende samfund. Dels i det lokale handelsliv og dels i kultur- og foreningslivet. Hertil har tilbuddet en række traditioner, der fejres året igennem, dels for borgerne på tilbuddet og dels, hvortil pårørende inviteres. Tilbuddet arrangerer ligeledes turer og ferier, samt understøtter det daglige samvær på tilbuddet. Eksempelvis i forbindelse med aftensmåltidet eller ved kortspil og kaffedrikning om eftermiddagen eller om aftenen.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes selvstændighed respekteres og understøttes. Borgerne deltager i praktiske opgaver i fælleshuset og er ansvarlig for egen lejlighed, med relevant støtte.

Borgerne inddrages relevant i tilbuddets hverdag, og har mulighed for at komme til orde gennem demokratiske processer på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem det daglige pædagogiske arbejde, der understøttes af konkrete mål, udarbejdet i dialog med borgerne. Tilbuddet kan med fordel arbejde på at styrke systematikken omkring målarbejdet, herunder dokumentation og evaluering af målene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter borgernes selvstændighed. Alle borgere har en ugentlig hjemmedag, hvor borgerne modtager støtte til praktiske opgaver i og udenfor hjemmet. Hertil indgår borgerne i praktiske funktioner i fælleshuset, efter individuel formåen. Borgerne deltager i madlavning og opvask og har hver, i forbindelse med hjemmedagen, en praktisk opgave i fælleshuset omkring rengøring, eksempelvis rengøring af køleskab. Socialtilsynet bemærker at de borgere, socialtilsynet taler med, udtrykker forståelse for at borgerne bidrager forskelligt. Borgerne fortælle om en medbeboer, der ikke laver så mange praktiske fællesopgaver. Ikke fordi borgeren ikke vil, men fordi det er svært for borgeren.

Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af fremsendt stikprøve i forhold til begge borgere, at der er mål omkring større selvstændighed i forhold til økonomi. Medarbejderne tilkendegiver, at det er et emne de arbejder med. Endvidere ses af materialet, at borgeren har sit bankkort låst inde efter eget valg. Borgeren går selv ned og handler, og får efterfølgende låst kortet inde. Adspurgt, hvorfor kortet er låst inde, er medarbejder i tvivl. På denne baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan efterse rutiner og aftaler omkring bankkort. Med henblik på at sikre, at procedurer matcher den grad af selvstændighed, borgerne kan magte eller er lige ved at kunne magte.

Socialtilsynet bemærker positivt, at det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at to borgere deltager på første del af tilbuddets bestyrelsesmøder. Forstander uddyber, at det går på skift mellem borgerne, og borgerne fremlægger her aktuelle emner, der optager borgerne.

Endvidere ses af et bestyrelsesmødereferat, at der har været en længere proces omkring sommerferien 2022, hvor en demokratisk proces mellem borgerne har vægtet, forud for valg af feriedestination.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale i forhold til to borgere. Det vægter, at der for begge borgere fremgår eksempler på konkrete mål i relation til selvstændighed og/eller sociale relationer. En borger har eksempelvis et mål om at arbejde med sin egen reaktion i konfliktsituationer. Den anden borger har et konkret mål om at blive støttet til rengøring af egen lejlighed på hjemmedagen.

Socialtilsynet har fået fremsendt dagbogsnotater for 1 uge for begge borgere. For begge borgere gælder, at der heri ikke ses notater i relation til delmålene. Medarbejderne tilkendegiver, at de noterer i dagbogen under delmålet, når de dokumenterer på målene, men at de ikke får dokumenteret med den systematik, der kunne dokumenteres med. Medarbejderne oplyser, at de inddrager borgerne i udarbejdelse og evaluering af delmålene, ud fra borgernes ressourcer. Dette sker dog ikke altid lige systematisk, oplyser medarbejderne.

I de fremsendte indsatsplaner er eksempler på, at planerne er evalueret. Konkret har den ene borger et mål omkring økonomi, som er evalueret og afsluttet før tid.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet som udgangspunkt inddrager borgerne i udarbejdelse af indsatsplaner og delmål, og at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i konkrete delmål. Endvidere vægter socialtilsynet, at tilbuddet i mindre grad dokumenterer indsatsen i relation til delmålene, ligesom evaluering af delmål ikke sker systematisk.

Scoren sænkes fra meget høj grad og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter at medarbejderne oplyser, at de understøtter borgernes mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund.

Eksempelvis har borgerne lokale tandlæger og læger. Hertil kommer borgerne ud til biograf, cafe mv. nogle med ledsager, nogle med kæresten og andre med venner fra bofællesskabet. Flere borgere deltager i en dansebar i Roskilde, hvilket er populært. Fra borgerdokumentationen ses, at der er borgere der går til fitness og bowling.

Socialtilsynet taler med to borgere. De oplyser at de har været i biografen, nogle går til fodboldkampe, og at borgerne får hjælp af medarbejderne til indkøb efter behov. En borger fortæller, at vedkomemnde altid skal have ledsagelse til transport.

Endvidere oplyser medarbejdere, at borgerne inddrages i valg af aktiviteter og ture. Tilbuddet deltager blandt andet i festivaller og afholder ferier med borgerne ud fra borgernes ønsker. Eksempelvis har der været ferie i Sønderborg som fælles tilbud.

Socialtilsynet vægter, at borgerne understøttes i at deltage i det omkringliggende samfund. Både individuelt og i grupper og dels med og uden medarbejderstøtte.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller, at der er et godt samarbejde med pårørende. Medarbejderen oplyser, at der kan forekomme udfordringer i samarbejdet, hvor pårørende og borger har modsatrettede ønsker eller interesser. Her støtter medarbejderne borgerne ved, at tage borgerens perspektiv i dialogen med pårørende. Tilbuddet kan eksempelvis understøtte, at der oprettes værgemål ved behov.

Herudover har tilbuddet en række faste traditioner, der dels er med til at understøtte samværet borgerne imellem, samt samværet med pårørende. Eksempelvis afholdes ved juletid juleklip, hvor pårørende inviteres. Der hentes juletræ med borgerne og tilbuddet afholder julefrokost for borgerne. Tilbuddet afholder også påskefrokost samt havearbejdsdage om foråret og efteråret, der også er en social begivenhed. Endvidere har tilbuddet fødselsdagstraditioner, hvor borgerne vælger menu.

Medarbejderne fortæller, at corona pandemien har lagt låg på enkelte traditioner.

Borgerne, som socialtilsynet taler med, oplyser, at det er muligt at have gæster i tilbuddet, der spiser med mod egenbetaling og som kan overnatte hos borgerne. Borgerne oplyser endvidere, at om aftenen opholder borgerne sig ofte i egen bolig, eller ser TV eller spiller Ludo/Uno i fælleshuset. Borgerne fortæller, at der sjældent sker noget i weekenderne, men det er OK, så man kan slappe af.

Socialtilsynet vægter, at borgerne understøttes til kontakt til pårørende og at tilbuddet har aktiviteter, der understøtter samvær med pårørende. Ligeledes understøtter tilbuddet samvær på tværs af borgergruppen.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med fagligt relevante tilgange og metoder, der understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling, og som er relevante for målgruppen. Tilbuddet arbejder ressourcerorienteret og anerkendende ud fra et individuelt hensyn, med brug af den neropædagogiske viden. Tilbuddet arbejder endvidere med henblik på at understøtte borgernes selvstændighed og mulighed for at tage ansvar i eget liv.

Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i konkrete mål, der så vidt muligt er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan styrke indsatsen omkring målarbejdet yderligere, ved at styrke systematikken, hvormed indsatsen dokumenteres, følges op og evalueres.

Ikke alle borgere har bestilling fra den visiterende myndighed, men for de borgere der har, tager borgerens pædagogiske mål udgangspunkt i den kommunale bestilling. Hertil har tilbuddet et relevant samarbejde med eksterne aktører, hvilket kan være med til at understøtte opfyldelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

- Styrke systematikken omkring dokumentation af den pædagogiske indsats, opfølgning og evaluering
- Sikre at alle borgere har en bestilling fra visiterende myndighed

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, som er defineret som udviklingshæmmede borgere eller borgere med medfødt hjerneskade, der ikke har behov for støtte i nattetimerne.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte borger, samt dennes ressourcer og behov. Medarbejderne er organiseret i kontaktteams omkring borgerne, hvilket er et nyt tiltag. Tidligere arbejdede medarbejderne med kontaktpersonfunktion.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes behov, ressourcer og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet arbejder aktivt med borgerinddragelse i hverdagen samt på beboermøder, samt arbejder aktivt med at understøtte borgernes selvstændighed og mulighed for at tage ansvar i eget liv. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan reflektere over om alle regler og procedurer fortsat understøtter denne praksis. Eksempelvis blev på tilsynsdagen drøftet, hvorvidt aflåsning af en borgers bankkort fortsat understøttede hensigten om selvstændighed eller om borger har udviklet sig til, selv at kunne opbevare kortet, hvilket medarbejderne ikke kunne redegøre for.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at indsatsen tager udgangspunkt i mål og delmål, der så vidt muligt er udarbejdet i samarbejde med borgerne, og som evalueres løbende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan styrke dokumentationspraksis yderligere og således fortsat have fokus på at sikre en løbende dokumentation af den pædagogiske indsats, med henblik på en struktureret opfølgning og evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et samarbejde med visiterende kommuner, om end ikke alle borgere har en kommunal bestilling. Når der forelægges bestilling, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet lader indsatsen tage udgangspunkt i denne, samt udarbejder årlige opfølgninger til visiterende myndighed.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører med henblik på at understøtte opfyldelse af borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet er i følge godkendelsesbrevet godkendt til målgruppen voksne borgere med udviklingshæmning og voksne borgere med medfødt hjerneskade

På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet under værdigrundlag at: *Bofællesskabet Birthe Maries værdigrundlag bygger på respekt for den enkelte beboers personlighed, behov og ønsker for udvikling. Vi arbejder for at give beboerne høj grad af medindflydelse og medansvar for det sociale fællesskab, de praktiske opgaver og graden af involvering. Der udvises tolerance og accept, stilles krav og ydes støtte til den enkelte beboer. Fokus er på ressourcer frem for begrænsninger. Vi respekterer beboernes bolig som ukrænkelig og at fællesarealer benyttes efter ønske. Desuden ydes der støtte til, at beboerne har mulighed for at etablere et fællesskab med hinanden og have et aktivt liv med arbejde, uddannelse og fritid i lokalområdet.*

Hertil oplyser tilbuddet på Tilbudsportalen, at de arbejder med en ressourceorienteret, en neuropædagogisk og en relationspædagogisk tilgang, samt ud fra SMTTE-modellen.

Medarbejderne uddyber under dialogen at, SMTTE-modellen er en måde at arbejde med de pædagogiske mål på. Eksempelvis vurderede medarbejderne, at det ville styrke en borgers hygiejne og selvfølelse at gå oftere i bad. Medarbejderne så på, hvad der kunne være borgers motivation for at tage et bad, og opstillede mål ud fra det. Borgers motivation lå i, at bad kunne være en velvære oplevelse. Tiltaget var således bygget op omkring hyggen ved badet med nye håndklæder, te og et stykke chokolade efterfølgende og ny morgenkåbe. SMTTE-modellen tager således udgangspunkt i borgers præferencer og interesser.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at fire medarbejdere aktuelt har en diplom i neuropædagogik, samt at en medarbejder er i gang med uddannelsen. Medarbejderne uddyber under dialogen, at uddannelsen udbydes fra UCN. I høringsvaret uddyber tilbudsleder, at forstander har taget et diplomforløb i neuropædagogik og -psykologi, tre medarbejdere har været på diplomuddannelsen via UCN i neuropædagogik og -neuropsykologi og to medarbejdere er aktuelt i gang med uddannelsen.

Hertil fortæller forstander og medarbejderne at alle medarbejdere har fået fri til at læse de to samme bøger inden slutning af september 2022. En bog af Dorthe Birkemose og en bog om problemskabende adfærd af Bo Hejlskov Elvén. Bøgerne har efterfølgende været drøftet på internat. Herefter benytter medarbejderne nu forskellige teori modeller omkring borgerne, fra nogle af bøgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er velegnet til målgruppen. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets værdigrundlag afspejler sig i tilbuddets daglige, pædagogiske praksis.

Medarbejderne fremstår reflekterede under dialogen, og beskriver en anerkendende tilgang. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de arbejder undersøgende og understøttende og giver udtryk for neuropædagogiske overvejelser forud for valgt af pædagogisk tilgang.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fået fremsendte stikprøver i forhold til to borgere. Heraf ses, at begge borgere har en indsatsplan med konkrete indsatsmål, der tager udgangspunkt i de mål, der fremgår af den kommunale bestilling. I begge planer er beskrevet, hvordan og i hvilket omfang, borgeren er inddraget, ud fra borgerens individuelle ressourcer.

I forhold til den ene borger har socialtilsynet fået fremsendt indsatsplan for 2022, hvori der er en evaluering af mål fra forrige indsatsplan.

I forhold til den anden borger ses ikke en konkret evaluering af mål fra forrige indsatsplan. Der ses en generel status på, hvordan det går borgeren.

For begge borgere er fremsendt delmålsbeskrivelser, af de konkrete mål. Socialtilsynet har ikke fået fremsendte eksempler på dokumentation af de enkelte mål.

Medarbejderne udtaler at de dokumenterer indsatsen i relation til delmålene, som et dagbogsnotat inde under delmålet. Medarbejderen tilkendegiver, at det er ikke en fast procedure for dem, at følge op på målene, hvorfor også dokumentationen af indsatsen kunne forbedres.

I oplysningsskemaet oplyser ledelsen, at der i efteråret 2021 har været afholdt to kursusdage for medarbejdere ift. resultatdokumentation. Dette omhandlede bl.a. dokumentation ift. mål og delmål og der blev introduceret til en systematik ift. dokumentation af arbejdet med at definere, beskrive og evaluere mål systematisk. Tilbudsleder oplyser, at der tidligere har været praksis for at udarbejde handleplan samt opstille mål og delmål for alle borgere i første kvartal af året. For at kvalificere arbejdet med, og samarbejdet omkring, kvalitet og dokumentation, er tilbuddet ved at ændre praksis, så tilbuddet fremadrettet arbejder med handleplan, mål og delmål med de enkelte borgere, løbende hen over året.

Socialtilsynet vægter, at indsatsen tager udgangspunkt i konkrete mål, hvor borgerne er inddraget i udarbejdelsen ud fra individuelle forudsætninger. Videre vægter, at den løbende dokumentation af indsatsen, samt opfølgning og evaluering, fremstår med mindre grad af systematik.

Scoren sænkes fra høj grad og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fået fremsendte stikprøve på to borgere. Heraf fremgår det, at begge borgers indsatsplan tager udgangspunkt i en kommunal bestilling. Endvidere ses ved begge borgere, at der er en opfølgning på sidste års kommunale mål.

Medarbejderne oplyser endvidere under dialogen, at de udarbejder årlige status til visiterende kommuner, men at ikke alle borgere har en bestilling fra visiterende kommune.

Socialtilsynet har fremsendt elektronisk spørgeskema til visiterende myndigheder og har fået otte svar retur. Generelt er tilbagemeldingen, at visiterende myndighed oplever, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opsat og at der er positive resultater.

I alle besvarelser kommer beskrivelser af, at borgerne er inddraget i handleplansmødet og mål fastsættelsen efter evne. En sagsbehandler beskriver, at handleplansmødet er et tydeligt rammesat møde, hvor borgeren særligt er i centrum.

I høringsvaret uddyber forstander, at tilbuddet gerne vil sikre, at der årligt er bedt om bestilling fra visiterende myndighed.

Socialtilsynet vægter positivt, at tilbuddet arbejder ud fra de kommunale målsætninger, samt følger op på disse med en status. Endvidere vægter negativt, at ikke alle borger har en bestilling fra visiterende kommune.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at medarbejderen oplyser, at de har et samarbejde med en lokal fysioterapeut, med tandlæger og fodterapeut. Ved tidligere tilsyn har tilbuddet endvidere oplyst om samarbejde med VISO, Oligofreniklinikken, arbejdspladser og fritidsklubber.

Medarbejderne uddyber under dialogen, at der har været opstillet et kvikmål for borger, der havde dårligt knæ, hvor samarbejde med fysioterapeuten indgik i målet. Hertil har der været et samarbejde med en tandlæge, hvor en borger havde et mål omkring borgers tandhygiejne. Borger kommer nu regelmæssigt til tandlæge.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører og vægter positivt, at medarbejdere kan fremkomme med konkrete eksempler på, hvordan samarbejdet understøtter borgernes målopfyldelse.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Birthe Marie yder en relevant faglig indsats, som understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne fremstår trygge i tilbuddet. Der er fokus på, hvad der giver den enkelte borger trivsel, og medarbejderne arbejder ud fra denne viden. Borgerne inddrages i de fælles beslutninger i tilbuddet gennem blandt andet beboermøder og individuelle samtaler med medarbejderne. Der er fokus på at respektere den enkelte borgers ret til selv at bestemme over eget liv, og medarbejderne reflekterer relevant over de dilemmaer, der kan være forbundet hermed. Tilbuddet har viden om den enkelte borgers behov indenfor såvel fysisk som mental sundhed og der samarbejdes relevant med eksterne aktører. Der arbejdes bl.a. med Affektkurver for at forebygge magtanvendelser og voldsomme episoder. Tilbuddet har procedurer og retningslinjer for håndtere af episoder, hvis de skulle opstå. Tilbuddet har en kultur for at drøfte og reflektere over potentielle episoder, som kunne føre til magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets værdier ses omsat i den daglige praksis gennem anerkendende tilgang, respekt for den enkelte og fokus på løsninger fremfor barrierer.
- Tilbuddet inddrager aktivt borgerne i de fælles leveregler, ved at gennemgå husordenen på beboermøder.
- Borgernes ret til at leve et selvstændigt liv, hvor de selv kan træffe beslutninger respekteres af såvel medarbejdere som ledelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne udtaler, at de bliver hørt, set, respekteret og anerkendt. Dette stemmer overens med medarbejdere og ledelses udsagn, ligesom socialtilsynets observationer vidner om samme.
- Medarbejderne kan gennem praksiseksempler beskrive, hvordan de arbejder med anerkendelse og respekt i dagligdagen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne bekræfter, at de har ret til selv at bestemme over deres eget liv. Dette stemmer overens med medarbejdere og ledelsens udsagn.
- Borgerne giver udtryk for at føle sig medinddraget i fællesskabet bl.a. gennem ønskekrukken, hvor de kan komme med forslag til aktiviteter. Dette stemmer overens med medarbejdere og ledelsens udsagn.
- Tilbuddet afholder fire beboermøder årligt. Derudover afholdes beboermøder efter behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Borgerne er trygge og trives i tilbuddet.
- Tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter, som stimulerer borgernes trivsel. Eksempelvis er borgerne glade for at mødes om eftermiddagen til kaffe og en snak om dagen.
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevant viden om borgernes behov såvel fysiske som mentale.
- Tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører omkring sundhedsydelse udenfor tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold.

- Borgerne udtaler samstemmende, at de er trygge og trives i tilbuddet.
- Borgerne oplever at kunne få hjælp, når de har brug for det.
- Tilbuddet har relevante aktiviteter både i og udenfor huset, som understøtter borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold.

- Borgerne bekræfter, at de kan få følgeskab til læge, tandlæge og hospitalsbesøg mv. Dette er i overensstemmelse med medarbejdere og ledelsens udtalelser.
- Tilbuddet understøtter, at borgerne kommer til et årligt sundhedstjek hos egen læge. Der er opmærksomhed på, at borgerne har ret til at sige nej til dette tilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdergruppe har relevant viden, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Der ses relevante mål vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed i den enkelte borgers dokumentation.
- Borgerne oplever, at de bliver mødt i deres behov og får den nødvendige hjælp.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forbygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en relevant pædagogisk referenceramme, som medvirker til at forebygge magtanvendelser.
- Tilbuddet forholder sig reflektivt til scenarier for mulige magtanvendelser, og anvender den viden til at forbedre indsatsen yderligere.
- Borgerne medinddrages i beslutninger om eget liv og fællesskabet.
- Borgernes selvbestemmelsesret respekteres af såvel ledelse som medarbejdere.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender Affektkurve på alle borgerne. Dette redskab er velegnet til at forebygge affektudbrud, og dermed understøtte at magtanvendelser undgås.
- Tilbuddets neuropædagogiske tilgang kombineret med medarbejdernes indgående kendskab til borgerne medvirker til at forebygge brugen af magt.
- Tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne og respektere deres selvbestemmelsesret.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har en relevant procedure for, hvad man gør ved eventuelle magtanvendelser. Alle ansatte bliver i følge leder introduceret til procedurene.
- Tilbuddet har løbende drøftelser og faglige refleksioner om magtanvendelser, som øger deres bevidsthed og kvaliteten i indsatsen.
- Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger, og ledelse og medarbejdere bekræfter, der ikke har været magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet anvender en faglig relevant pædagogisk referenceramme, som er kendt af medarbejderne, og som gør dem i stand til at forebygge voldsomme episoder.
- Medarbejderne har et godt kendskab til beboergruppen og kan observere forandringer i borgernes habituelle tilstand, hvilket også gør dem i stand til at forebygge voldsomme episoder.
- Medarbejdere og ledelse har løbende faglige refleksioner om emnet.
- Tilbuddet har en voldsforebyggelses politik.
- Tilbuddet registrerer episoder systematisk og følger op.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har ingen vold, voldsomme episoder eller overgreb, jf. udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.
- Medarbejdernes omsætning af de faglige tilgange og metoder i den pædagogiske praksis medvirker til at forebygge voldsomme episoder.
- Medarbejdernes indgående kendskab til beboergruppen betyder, at de hurtigt opfanger ændringer i borgernes habituelle tilstand og agerer forebyggende.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddets forstander tiltrådte 01.01.2022. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent forstander samt bestyrelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Forstander sætter en tydelig retning og varetager den daglige drift hensigtsmæssigt, herunder brugen af ikke fastansatte medarbejdere.

Tilbuddets bestyrelse er synlig både for medarbejdere og borger. Bestyrelsesformanden fremstår engageret og som en god sparringspartner for forstander.

Trods højt sygefravær og personalegennemstrømning vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets faglige kvalitet er høj og at borgerne i henhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling via uddannelse og supervision samt god dokumentationspraksis således, at der kan skabes læring og udvikling for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets forstander har været ansat siden 01.01.2022. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent forstander med formel uddannelse, efteruddannelse og erfaring indenfor området, samt en aktiv og deltagende bestyrelse.

Forstander fremstår engageret, reflekterende og med fokus på at skabe et trygt og rart tilbud, hvor borgerne mødes af medarbejder med relevante kompetencer. Medarbejderne beskriver forstander som værende dygtig, en leder der leder tillidsbaseret og gennemsigtig. En leder der skaber tryghed og rum for faglig udvikling, en der medvirker til at skabe en kultur, hvor det er muligt at tale om alt- også det der er svært.

Medarbejderne modtager ekstern supervision og der er fokus på at skabe rum til sparring og faglig fordybelse samt fokus på at bruge medarbejdernes kompetencer mest hensigtsmæssigt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets forstander tiltrådte stillingen 01.01.2022. Forstander er uddannet ergoterapeut og har efterfølgende gennemført en lang række diplommoduler og kurser i henholdsvis ledelse, neuropædagogik, kommunikation mv. Forstander har således erfaring med målgruppen og med ledelse.

Medarbejderne beskriver, at forstanderen har en ledelsesstil der er gennemsigtig, hun leder tillidsbaseret og hun er god til at få øje på den enkeltes kompetencer. Medarbejderne beskriver ligeledes, tilbuddet har en kultur, hvor det er muligt at prøve ting af, en kultur hvor man taler om tingene- også det der er svært. Medarbejderne italesætter at de kan mærke at forstanderen har erfaring med målgruppen og arbejdet. Hun har en fornemmelse for borgerne og er i stand til at yde sparring til medarbejderne.

Bestyrelsesformanden beskriver ligeledes en forstander, der har overblik, er involverende, og som formår at distribuere opgaver og ansvar til medarbejderne. En forstander som har blik for det strategiske og som har blik for at konsolidere tilbuddet og medarbejdergruppen i en turbulent tid med personalegennemstrømning.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter, at tilbuddet benytter ekstern supervision til medarbejderne 4-6 gange årligt. Medarbejderne beskriver, at der har været fokus på teamforståelse, og at de forventer, at der dels forsat skal være fokus på teamforståelse, men også på sagssupervision efter behov.

Der afholdes møde hver 14 dag, hvor tiden dels er afsat til fælles personalemøde med info fra forstander, men der er også afsat tid til teammøder med mulighed for sparring. Derudover er der planlagt overlap morgen og eftermiddag, med mulighed for sparring, ligesom det altid er muligt at opsøge forstander for sparring.

Forstander oplyser at hendes sparring er med bestyrelsesformanden og de andre leder i Marie Fonden.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren forsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vægter, at bestyrelsen er bredt sammensat, så den indeholder forskellige relevante kompetencer. Bestyrelsen består af 5 medlemmer og af fremsendt materiale fremgår det, at bestyrelsen har fået ny formand samt at der er tiltrådt et nyt medlem.

Forud for valg af medarbejderrepræsentant i bestyrelsen har medarbejderne på skift haft mulighed for at deltage i bestyrelsesmøderne for at få et indblik i og viden om, hvad det vil sige at være i en bestyrelse. Medarbejderne fortæller, at der er stor interesse i at blive valgt som medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, og Socialtilsynet hører en stor organisatorisk interesse, en interesse i at have indflydelse og være bindeled imellem hverdagen i tilbuddet og bestyrelsen.

Socialtilsynet hører om en synlig og aktiv bestyrelse, som deltager i tilbuddets årlige julefrokost og i en sommermiddag. derudover afholdes bestyrelsesmøderne i tilbuddet og efter hvert møde drikkes der kaffe med beboerne.

Bestyrelsesformanden deltager ved indeværende tilsyn i ledelsesinterviewet. Det vægter, at både forstander og bestyrelsesformanden italesætter, at der er et tæt samarbejde og at bestyrelsesformanden er aktiv i forhold til tilbuddets drift, udvikling m.m.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, og at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetence. Alle medarbejdere på nær en har en pædagogisk baggrund og alle har viden om målgruppen. I det omfang der bruges ikke fastansatte medarbejdere, sker det på en måde der er medvirkende til at skabe kontinuitet og tryghed for borgerne. Både fastansatte og ikke fastansatte medarbejder introduceres til tilbuddet, tilbuddet målgruppe, faglige tilgange og metoder, på en måde der skaber genkendelighed for borgerne.

Tilbuddet har et højt sygefravær og personalegennemstrømning hvilket dels skyldes langtidssygefravær og sygefravær i opsigelsesperioden. Opsigelserne vurderes af medarbejderne til at hænge sammen med ledelseskiftet og tilbuddets nye retning samt borgernes øget støttebehov grundet aldring.

Socialtilsynet vurderer, at på trods af det høje sygefravær og personalegennemstrømningen er den faglige kvalitet høj. Socialtilsynet vil følge hvorvidt tilbuddet lykkedes med at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har seks fastansatte medarbejdere, 5 har en pædagogisk uddannelse og 1 er uddannet pædagogisk assistent, alle har erfaring med målgruppen. Alle enten har eller skal i gang med efteruddannelse i neuropsykologi og pædagogik.

Alle nyansatte gennemgår et fast introprogram og fastansatte de bliver inviteret ind i fonden til introduktion af Fonden. Nyansatte har løbende samtaler med Forstanderen og efter en måneds ansættelse får man to læsedage, hvor man læser om neuropædagogik.

Forstander anerkender at udskiftningen af personalegruppen er et tab for borgerne, men at det har medført en positiv udvikling i forhold hvordan man ser borgerne og omtaler borgerne. Medarbejderne beskriver ligeledes, at udskiftningen i personalegruppen har medført, at der er kommet et større fokus på at se borgernes behov og tilrettelægge støtten ud fra det.

Medarbejderne beskriver blandt andet, at de har foreslået en ændring af deres mødetider således, at de bedre matcher borgerens støttebehov om morgenen. Der er kommet større fokus på at inddrage og give beboerne indflydelse på eget liv samtidig med, at der bliver stillet relevante krav der fordrer udvikling.

Det vægter, at både forstander og medarbejder oplyser, at borgerne trives og at man i den forgangne periode har haft fokus på at gøre borgernes hverdag genkendelig og tryk. Derudover vægter det, at grundet medarbejdernes fleksibilitet, har man minimeret forbruget af ikke fastansatte medarbejdere og i det omfang der er blevet brugt ikke fastansatte medarbejder, har man sikret en kontinuitet i det.

På baggrund af ovenstående vurderer Socialtilsynet, at borgerne forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, hvorfor indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ifølge årsrapport 2022 på Tilbudsportalen har tilbuddet en personalegennemstrømning på 13,6 %. Ifølge fremsendt materiale var tallet i perioden januar 2023- juni 2023 66,6 % og i 2021 havde tilbuddet ifølge årsrapport en gennemstrømning på 27,1 %

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapporter, som sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsynet Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 % .

Tilbuddets høje personalegennemstrømning giver anledning til bekymring, men jf. oplysninger i indikator 9a og 10a, er tilbuddet lykkedes med at sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejder med relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår med en høj faglig viden, reflekterende og udviser et højt engagement. Der har været fokus på at skabe kontinuitet og gennemsigtighed for borgerne trods gennemstrømningen.

På baggrund af de oplyste tal bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet for nu ikke er påvirket trods den høje personalegennemstrømning. Socialtilsynet vil følge om tilbuddet lykkedes med at standse den høje personalegennemstrømning

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ifølge årsrapport 2022 på Tilbudsportalen har tilbuddet haft et gennemsnitligt sygefravær på 35,9 sygefraværsdage. Ifølge fremsendt materiale, er det det samme billede der tegner sig i første halvdel af 2023, og tilbuddet havde ligeledes i 2021 et højt sygefravær. Her lå tallet på 47,6 sygefraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tallene fra årsrapporterne, som sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsynet Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Tilbuddets høje sygefravær giver anledning til bekymring, men jf. oplysninger i indikator 9a og 10a, er tilbuddet lykkedes med at sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejder med relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår med en høj faglig viden, reflekterende og udviser et højt engagement. Der har været fokus på at skabe kontinuitet og gennemsigtighed for borgerne. Ligeledes vægter det, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at sygefraværet skyldes sygdomsperioder i opsigelsesperioden fra to medarbejdere samt en langtidssygemelding, hvor ansættelsesforholdet netop er stoppet. Forstanderen følger sygefraværet tæt ved, at trække statistik på det hver måned.

På baggrund af de oplyste tal bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet for nu ikke er påvirket trods det høje sygefravær. Socialtilsynet vil følge om tilbuddet lykkedes med at nedbringe sygefraværet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har en gruppe af ikke fastansatte medarbejdere, der har været tilknyttet tilbuddet igennem de sidste to år. De ikke fastansatte medarbejdere bliver grundigt introduceret til borgerne samt tilbuddets faglige tilgange og metoder. De har adgang til tilbuddets dokumentationssystem, som der er en forventning om, at de orienterer sig i. Derudover deltager de ikke fastansatte medarbejdere i overlap og der er altid mulighed for at søge råd og vejledning enten ved de faste medarbejdere eller ved forstander.

Ligeledes vægter det, at tilbuddet har en opmærksomhed på at bruge ikke fastansatte medarbejder hensigtsmæssig, så der skabes mest mulig kontinuitet for borgerne. Det betyder, at man blandt andet ved sygdom tilstræber, at det er den samme ikke fastansatte, der dækker ind flere dage i træk.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelses, erfaringsmæssige og relationelle og personlige kompetencer. Alle medarbejdere undtagen en, er pædagogisk uddannet og alle enten har eller skal i gang med en neuropædagogisk efteruddannelse.

Medarbejdergruppen samt forstander har en lav anciennitet i tilbuddet, men fremstår med en stor viden om borgergruppen, borgergruppens behov og udviklingsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og forstander er reflekterende og engageret i at udvikle og styrke indsatsen for borgerne, med respekt for borgernes individuelle behov. Forstander har fokus på at sikre kompetenceudvikle af medarbejderne således, at der er et fælles fagligt sprog og for at sikre, at tilbuddet er i konstant udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Medarbejderne fremstår reflekssive med stor viden og opmærksomhed på borgernes behov samtidig med, at de har øje for borgernes udviklingsmuligheder.

Tilbuddet har fokus på at sikre, at medarbejderne har de rette kompetence via uddannelse, temadage, supervision m.m. og fokus på at videreudvikle tilbuddets dokumentationspraksis således, at tilbuddets faglige refleksioner m.m. er tydelige og derved muliggøre udvikling og læring i forhold til tilbuddets indsatser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter, at det fremgår af medarbejderoversigten, at 5 ud af 6 medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og 1 er uddannet pædagogisk assistent. Alle enten har eller skal i gang med neuropædagogisk efteruddannelse. Tillige vægter det, at tilbuddet har indgået en aftale med en social-og sundhedsassistent, som kan bistå i forhold til sundhedsfaglige opgaver.

Både medarbejder og forstander er forholdsvis nyansatte. Forstander tiltrådte 01.01.2022 og alle medarbejderne er tiltrådt i løbet af 2023, på nær en som har været i tilbuddet siden 2021. Det vægter, at både medarbejder og forstander fremstår kompetente. Medarbejderne fremstår med en stor viden vedr. området og målgruppen. De er refleksive og har en stor opmærksomhed på at skabe tryghed og gennemsigtighed for borgerne trods den store personaleudskiftning, der har fundet sted. Forstander fremstår ligeledes refleksiv og medarbejderne beskriver, at de kan spare med hende og at hun har øje for den enkelte medarbejders kompetencer.

Ligeledes vægter det, at det af fremsendte materiale fremgår at tilbuddet har fokus på sikre relevant fælles faglig viden via uddannelse, temadage, supervision, sparring på tværs af Marie fonden m.m. Både medarbejdere og leder beskriver, hvordan de bruger neuropædagogikken som grundstenen i deres pædagogiske arbejde og hvorledes de har udviklet en ny metode i forhold til deres dokumentation, der skal sikre, at tilbuddets neuropsykologiske analyser og refleksioner er mere tydelige i dokumentationen. I dialogen med medarbejderne fremgår det ligeledes, at de har øje for, at der kan opstå behov for ny viden vedr. f.eks. demens, eller andre problematikker, der kan opstå i forbindelse med, at borgerne bliver ældre.

Af fremsendte oversigt fremgår det, at tilbuddet har tilknyttet 7 ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf den ene endnu ikke er introduceret. De fleste har været ansat i ca. 2 år og har blandet uddannelsesbaggrunde. Ikke fastansatte medarbejdere, bliver introduceret til målgruppen, tilbuddets faglige tilgange og det forventes at de holder sig opdateret ang. borgerne m.m. via Sensum one.

På baggrund af ovenstående og på trods af at tilbuddet har været igennem en stor personaleudskiftning samt fået ny forstander vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved indeværende tilsyn ønskede borgerne ikke at tale med Socialtilsynet.

Borgerne har tidligere svaret følgende via spørgeskema: medarbejderne snakker ordentligt til dem, to svarer for det meste og en nævner "sådan lidt op og ned". Borgerne fortæller, at medarbejderne er søde, og hjælper med det borgerne har brug for støtte til.

I dialogen med medarbejderne ved indeværende tilsyn høres en anerkendende tone, et højt refleksivt niveau og et fokus på borgernes behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og giver en velegnet ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.

Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, der er store nok til også at have gæster. Medarbejderne peger på, at på sigt og hvis borgernes plejebehov udvikler sig, kan badeværelserne forekomme små, da der ikke er plads til lift. Alle borgere har også adgang til eget havestykke. I fælleshuset har borgerne adgang til fælleskøkken og fællesstuer samt terrasse, hvor borgerne kan samles i større eller mindre grupper.

Bofællesskabet ligger geografisk placeret i boligområde i nærhed af indkøbsmuligheder, idrætsfaciliteter og offentlig transport, hvilket borgerne kan udnytte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer samt borgernes og medarbejdernes udtalelser, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Under samtale og rundvisning med borgere, udtrykker borgerne stort ejerskab i forhold til tilbuddet. Fælleshuset er indrettet, så borgerne har mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupper. Hertil har borgerne egne toværelses lejligheder, der giver mulighed for privatliv, herunder at have gæster.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at de borgere, socialtilsynet talte med begge giver udtryk for, at de er glade for deres lejlighed og for tilbuddets fysiske rammer. Borgerne viste socialtilsynet rundt på tilsynsdagen og udviste her stort ejerskab overfor tilbuddet.

Endvidere vægter, at såvel forstander som medarbejdere bedømmer, at borger trives i de fysiske rammer, samt at disse er en velegnet ramme om borgernes selvstændige liv og den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bliver vist rundt på tilbuddet af to borgere. Borgerne fortæller blandt andet, at fællesrum bruges til samvær og aktivitet samt afslapning dagen igennem. Da socialtilsynet ankom til tilbuddet om morgenen, observerede socialtilsynet flere borgere i fælleskøkkenet / stuen, i gang med aktivitet og på vej ud af døren.

I fælleskøkkenet / stuen hænger en IBG skærm. Under rundvisningen observerede socialtilsynet en borger, der orienterede sig ved skærmen, i forbindelse med, borger skrev en indkøbsliste.

På 1. sal har borgerne endnu en fællesstue. Her står en massagestol og denne stue kan også benyttes til eksempelvis beboermøder.

Adgangsforholdene til 1. sal er handicapvenlige med elevator. Borgerne fortæller, at de alle har en nøglebrik til fælleshuset, og således fri adgang.

Udenfor har borgerne adgang til fælles terrasse samt et nyetableret orangeri.

Borgerne bor i egne 2-værelses lejligheder, der indeholder lille køkken, bad og toilet. Hver borger har også adgang til eget havestykke.

I 2022 har to borgere oplevet at have behov for en genhusning grundet en vandskade. I begge tilfælde, der ikke faldt samtidig, havde borger mulighed for at blive genhuset på tilbuddet, idet medarbejdere midlertidigt flyttede ud af deres personalekontor, som borger derfor kunne flytte ind i. Her er adgang til lille køkken samt eget bad og toilet. I forhold til den ene borger var genhusningen gået godt. Den anden borger starter genhusningen mens denne tilsynsrapport udarbejdes.

Medarbejderne giver udtryk for, at i takt med at borgerne ældes ændres deres behov, herunder borgernes behov i relation til de fysiske rammer. Tilbuddet er derfor i proces med at skulle hæve køleskabe og vaskemaskiner, da borgerne ældes, og får sværere ved at bukke sig ned.

Hertil bemærker medarbejderne, at borgernes badeværelser ikke er egnede til forflytninger og der er ikke plads til loftlifte mm.

I besvarelserne fra visiterende kommuner tilkendegiver to sagsbehandlere, at de vurderer tilbuddets fysiske rammer er gode og velegnede til borgerne. De øvrige sagsbehandlere har endnu ikke besøgt tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer aktuelt er velegnet til borgerne og matcher borgernes behov for dels privatliv, selvstændighed og for mulighed for socialt samvær. På sigt kan tilbuddet have en udfordring, hvis der er borgere, der udvikler plejehov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fremstår hjemligt og hyggeligt. Fælleshuset er indrettet med mulighed for samvær, dels i større og dels i mindre grupper. I fælles køkkenet / stuen har tilbuddet en reol, inddelt i kasser, hvor hver borger har mulighed for at udsmykke en af kasserne efter interesse og med eget nips. Hertil er der ophængt billeder af borgernes fælles ferieture og aktiviteter rundt i huset.

I forbindelse med tilsynsbesøget bemærker socialtilsynet, at dialogen på tilbuddet foregår i fællesstuen på 1. sal. Til start er forstander uklar på, om fællesstuen er et serviceareal, men efter tilsynsbesøget har forstander fået afklaret, at fællesstuen på 1. sal også er en del af borgernes fælles boligareal. Forstander oplyser, at tilbuddet fremadrettet finder på andre løsninger, så medarbejderne ikke længere afholder møder i borgernes fællesrum.

Endeligt vægter, at borgerne fremviser deres lejligheder, som er hjemlige og personligt indrettet ud fra borgernes interesser.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og revisionsprotokollatet for 2022 og 2023, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vil følge op på udviklingen af egenkapitalen i tilbuddet, da der igennem flere år er akkumuleret en høj egenkapital, samt følge op på sammenhængen mellem pris og kvalitet, herunder realiserede omkostninger til personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre private tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og revisionsprotokollatet for 2022 og 2023, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af årsrapport, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 1,82%, mens det realiserede overskud i 2022 og 2023 udgjorde henholdsvis 4,06% og 5,93%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 92,3%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 98%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 og 2023 med 100% belægning ikke afviger væsentligt fra den budgetterede på 98%, men der ses at lille mindre forbrug på personaleomkostninger.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.
- Socialtilsynet bemærker dog, at revisor har beskrevet, at "Institutionen har de seneste år realiseret overskud, og egenkapitalen udgør pr. 31.12.22 77% af årets indtægter, hvilket vurderes at være højt. Vi anbefaler, at ledelsen overvejer om takstniveauet skal ændres". Af budget 2024 ses et takstniveau svarende til 2023. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet via regulering af de fremtidige budgetter sikrer, at der ikke sker unødvendig opsparing af egenkapital i tilbuddet. Budget for 2024 lever op til dette, men der kan i årsrapport 2023 ses et akkumuleret overskud. Socialtilsynet vil følge udviklingen ved budget 2025.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 og 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 20.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 17,58 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 570 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Socialtilsynet bemærker, at revisor i 2022 protokollat har beskrevet, at der har været et mindre forbrug på personaleomkostninger.

Socialtilsynet har fulgt op på udvikling heraf i årsrapport 2023 og vil følge yderligere op ved budget 2025. Da der også ses realiseret mindre til kompetenceudvikling i samme periode, hvilket samlet set kan have betydning for den socialfaglige indsats.

Adspurgt hertil beskrives at der anvendes midler til kompetenceudvikling, og grundet større udskiftning i medarbejdergruppen har flere gennemført kursus.

Af årsregnskab for 2023 ses et lille mindre forbrug på personaleomkostninger og kun anvendt svarende til ½ af det afsatte til kompetenceudvikling svarende til 1,79% af omsætningen mod de afsatte 3%.

- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Socialtilsynet vurderer, at lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Det fremgår af årsrapport for 2023, at der er udbetalt 716.186. kr. til leder og er i 2024 budgetteret med ca. 725.500 kr., hvilket er på niveau med gennemsnittet som i Socialtilsyn Hovedstaden er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 og 2023 samt budget 2024, som er godkendt d. 20.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Som led i budgetgodkendelsen er det vurderet at:

- der er udgifter til leje af fast ejendom hvor kvadratmeterprisen fremstår høj på 1.954 kr. – Revisor har i protokollat 2023 oplyst, at "vi har forholdt til den afregnede husleje, som i oktober 2022 er nedsat, således at den aktuelle faktiske husleje ikke overstiger hvad anses for normalt for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen)."
- Ifølge revisionsprotokollat for 2023 sker transaktioner mellem enkelte enheder i koncernen eller den koncernlignende konstruktion på markedsvilkår, i overensstemmelse med hvad der kunne være opnået, hvis transaktionerne var sket mellem uafhængige parter. Revisor beskriver "På baggrund af vores handlinger og revision i øvrigt, har vi ikke konstateret forhold, der indikerer, at samarbejdsaftalen ikke skulle være indgået på markedsmæssige vilkår, ligesom vi ikke har konstateret væsentlige afregninger, der ligger udover de indgåede aftaler. Det er vores opfattelse, at administrationen foregår under betryggende forhold."

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetschemat for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema 2024.
Oversigt over delmål for borgere indenfor hhv. tema 1 og 4.
Dokumentation (delmål) for borgere gennemgået under tilsynsbesøget.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilbudsleder
To medarbejdere
Otte borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har lavet deltagerobservation ved tilbuddets eftermiddagskaffe